Giro-Plus Leistungsbroschüre

Einfach mehr erleben.

Mit einem Girokonto, das Ihnen Banking, Sicherheit, Erlebnis und Ersparnis ermöglicht. Giro-Plus.

Weil‘s um mehr als Geld geht.

Herner Sparkasse

Inhalt

Herzlich willkommen	3
Vorteilsrechnung	4
Kontoführung und Online-Banking	5
Sparkassen-Card (Debitkarte)	6
Sparkassen-Kreditkarte Gold	7
Reiserücktritts-/Reiseabbruchkostenversicherung	8
Auslandsreisekrankenversicherung	9
Auslands-Autoschutzbrief	10
Reise-Notfallservices	11
Handykartenschutz	12
Handy- und Laptop-Versicherung	13
Türöffnungsnotdienst	14
Giro-Plus Vorteilswelt mit Service-Hotline	15
S-Cashback	16
S-Reisewelt mit 5 % Rückvergütung	17
S-Ticketservice	18
Pflegemanager - im Ernstfall an Ihrer Seite	19
Wohnen und Leben	20
Kontaktinformationen	21

Herzlich willkommen

Ihr Giro-Plus Konto ist der ideale Begleiter im Alltag und auf Reisen.

Ob hier bei uns in der Region oder rund um den Globus: Ihr Konto und seine Mehrwerte haben Sie jetzt immer dabei. Neben den starken Bankleistungen haben wir für Sie attraktive Angebote rund um Sicherheit, Erlebnis und Ersparnis zusammengestellt.

Ihr Giro-Plus Konto beschert Ihnen Vorteile auf Reisen oder beim Kauf von Konzerttickets und versorgt Sie mit einer Versicherung für Ihre mobilen Endgeräte.

Sie können die vielfältigen Leistungen über die Giro-Plus Vorteilswelt in Anspruch nehmen. Die Service-Hotline unterstützt Sie gerne.

So können Sie sich zu einem günstigen Paketpreis ganz einfach Wünsche erfüllen. Bereits bei der Nutzung weniger Angebote lohnt sich Ihr Kontopaket.

Auf den folgenden Seiten haben wir alle Leistungen und Vorteile zusammengestellt.

Lesen Sie selbst, was Sie alles erwartet und wie einfach Sie Giro-Plus nutzen können.

Wir wünschen Ihnen viel Freude mit Giro-Plus.

Ihre Herner Sparkasse

Vorteilsrechnung

Mit Giro-Plus genießen Sie viele Vorteile.

Und das Beste: Sie sparen dabei auch noch kräftig.

Beispielrechnung:

Sie erhalten mit Giro-Plus

↗ 5 % Reisepreisrückvergütung zum Beispiel im Reisewert von 3.000 Euro	150,00 Euro
↗ eine Reiserücktrittskostenversicherung	100,00 Euro
↗ eine Auslandsreisekrankenversicherung	22,00 Euro
↗ drei kostenfreie Geldabhebungen mit der Kreditkarte im Ausland	15,33 Euro
↗ eine Handy- und Laptopversicherung	49,95 Euro
↗ Cashback beim Shopping	150,00 Euro
↗ eine Sparkassen-Kreditkarte Gold	72,00 Euro
↗ eine Sparkassen-Card (Debitkarte)	10,00 Euro
↗ und vieles mehr	
Das macht insgesamt eine Ersparnis von	569,28 Euro
Ihre jährliche Kontoführung für Giro-Plus hingegen beträgt nur (12 x 12,50 Euro), insgesamt also	150,00 Euro

Damit sparen Sie in diesem Beispiel satte **419,28 Euro** jährlich. Das lohnt sich!

Kontoführung und Online-Banking

Wenn's um Geld geht, hat jeder ganz individuelle Vorstellungen. Sie wollen mehr als ein übliches Girokonto? Dann ist unser Giro-Plus Konto genau das Richtige für Sie.

Die Kontoführung ist hier im monatlichen Paketpreis enthalten. Zudem profitieren Sie von vielen Zusatzleistungen. So erledigen Sie Ihre Geldgeschäfte effizient und günstig.

Für das Online-Banking bieten wir Ihnen die Sicherungsverfahren chipTAN und pushTAN an.

- Mit dem chipTAN-Generator erstellen Sie Ihre TAN einfach selbst – jederzeit, an jedem Ort.
- Nutzen Sie das innovative pushTAN-Verfahren und erhalten Sie Ihre TAN bequem über die App auf Ihr Handy.

Erledigen Sie Ihre Finanzgeschäfte jederzeit und überall. Mit Online-Banking und den Apps der Sparkasse sind Sie spontan und unabhängig von Öffnungszeiten und Standorten. Weitere Informationen zum Online-Banking und zu allen Sicherungsverfahren erhalten Sie auf unserer Homepage: https://www.herner-sparkasse.de

Für alle Fragen zum Online-Banking steht Ihnen auch unsere Experten-Hotline unter der Rufnummer +49 2323 590-590 zur Verfügung.

Sparkassen-Card (Debitkarte)

Mit der Debitkarte sind Sie immer auf der sicheren Seite. Sie bezahlen im In- und Ausland ganz einfach bargeldlos, kontaktlos und mobil. Ihre Debitkarte ist überall dort einsetzbar, wo girocard und Mastercard® akzeptiert werden: an Bezahlterminals und Geldautomaten, in Online-Shops und beim mobilen Bezahlen mit dem Smartphone. Gleichzeitig haben Sie Ihre Ausgaben immer im Blick. Jeder Kartenumsatz mit Ihrer Debitkarte wird sofort von Ihrem Giro-Plus Konto abgebucht.

Wunsch-PIN.
Mit der Debitkarte können Sie Ihre PIN an unseren Geldautomaten selbst wählen.

Kontaktlos bezahlen.
Dank des NFC-fähigen Chips führen Sie immer eine elektronische Geldbörse mit sich, die es Ihnen erlaubt, Kleinbeträge bis zu 50 Euro an geeigneten Händlerterminals kontaktlos und ohne PIN bezahlen zu können. Einfach Debitkarte an das Kassenterminal halten - fertig. Lediglich für Beträge oberhalb von 50 Euro müssen Sie Ihre PIN eingeben und die Zahlung somit autorisieren.

Einfache Bezahlung im E-Commerce.
In Online-Shops bezahlen Sie bequem und sicher mit der 16-stelligen Kartennummer, dem Ablaufdatum, der 3-stelligen Prüfzahl auf der Rückseite Ihrer Debitkarte sowie dem Mastercard® Identity Check™. Sie benötigen lediglich einen Online-Banking Vertrag und die S-pushTAN-App zur Zahlungsfreigabe. Laden Sie sich die S-pushTAN-App am besten gleich im passenden Store oder auf der Homepage der Herner Sparkasse www.herner-sparkasse.de direkt herunter.

Mobiles Bezahlen.
Jetzt auch mobil bezahlen: Fügen Sie einfach Ihre Karte in die Wallet App Ihres Apple-Geräts hinzu, um Apple Pay zu nutzen. Oder laden Sie für Ihr Android™-Smartphone die App „Mobiles Bezahlen“ herunter. Weitere Informationen zum mobilen Bezahlen: www.sparkasse.de/kontaktloszahlen

Gut zu wissen.
- In Giro-Plus sind bis zu zwei Sparkassen-Cards (Debitkarten) enthalten
- Mit Apple Pay schnell, sicher und vertraulich bezahlen
- Mit der App „Mobiles Bezahlen“ für Android™-Smartphones mobil bezahlen
- Die Debitkarte ist sicherer als Bargeld
- Sperr-Notruf: +49 116 116

Sparkassen-Kreditkarte Gold

Wenn Sie nicht nur ein bequemes und sicheres Zahlungsmittel suchen, sondern auch mehr Komfort wünschen und für alle Eventualitäten des Lebens gewappnet sein wollen, ist die Sparkassen-Kreditkarte Gold genau das Richtige für Sie. Bonität vorausgesetzt.

Bei Diebstahl, Verlust oder Missbrauch Ihrer Kreditkarte durch Dritte haften Sie lediglich mit maximal 50,00 Euro - sofern Sorgfalts- und Mitwirkungspflichten eingehalten wurden, gemäß Geschäftsbedingungen. Ab dem Zeitpunkt der Kartensperre haften Sie gar nicht mehr.

Neben allen Vorteilen einer Kreditkarte profitieren Sie von zahlreichen zusätzlichen Versicherungsleistungen wie Reiserücktritts-/Reiseabbruchkostenversicherung, Auslandsreisekrankenversicherung sowie Auslands-Autoschutzbrief. Den vollständigen Leistungsumfang entnehmen Sie bitte den geltenden Versicherungsbedingungen Ihrer Sparkassen-Kreditkarte Gold.

Hinzu kommen wertvolle Serviceangebote für umfassenden Schutz und Komfort auf Reisen. So müssen Sie zum Beispiel bei vielen Hotels und Mietwagen-Services keine Anzahlung leisten. Die Sparkassen-Kreditkarte Gold ist ein echter Vertrauensvorschuss für Sie.

Zusätzlich kommen Sie in den Genuss von fünf kostenfreien Bargeldauszahlungen pro Jahr an Geldautomaten im Ausland mit Ihrer Sparkassen-Kreditkarte Gold. Bitte beachten Sie, dass Geldautomatenbetreiber im Ausland eigene Entgelte erheben können, auf die wir keinen Einfluss haben.

Gut zu wissen.

- Sie erhalten zahlreiche Versicherungsleistungen mit der Sparkassen-Kreditkarte Gold
- Mit Apple Pay schnell, sicher und vertraulich bezahlen
- Mit der App „Mobiles Bezahlen“ für Android™-Smartphones mobil bezahlen
- Sperr-Notruf: +49 116 116

Reiserücktritts-/Reiseabbruchkostenversicherung

Sie können eine gebuchte Reise nicht antreten oder müssen diese während des Aufenthalts abbrechen?

Seien Sie unbesorgt! Denn mit Ihrer Reiserücktritts-/Reiseabbruchkostenversicherung sind Sie und Ihre mitreisenden Familienmitglieder automatisch bis zu einer Summe von 10.000 Euro je Reisevertrag versichert. Die Reiserücktrittskosten oder die Rückreisekosten bei Reiseabbruch werden Ihnen erstattet. Den vollständigen Leistungsumfang entnehmen Sie bitte den derzeit gültigen Versicherungsbedingungen Ihrer Sparkassen-Kreditkarte Gold.

So geht's.
Im Schadensfall genügt ein Anruf bei Ihrer Reiseservice-Hotline. Nennen Sie bitte eine Telefonnummer für einen Rückruf. Den Rest erledigt das Service-Center für Sie. Der weltweite Versicherungsschutz besteht unabhängig davon, ob Sie die Reise mit Ihrer Sparkassen-Kreditkarte Gold bezahlt haben.

Gut zu wissen.
- Reiseservice-Hotline: +49 211 536-3888
- Servicezeiten: täglich 24 Stunden

Auslandsreisekrankenversicherung

Mit Ihrer Auslandsreisekrankenversicherung sind Sie versichert, falls Sie sich im Ausland medizinisch behandeln lassen müssen. Auch die Kosten für den Transport nach Hause werden übernommen.

Die Auslandsreisekrankenversicherung gilt nicht nur für Sie als Karteninhaber, sondern auch für Ihre Familie inklusive freier Arzt- oder Krankenhauswahl. Der Versicherungsschutz besteht für Ihre Familienangehörigen, auch wenn Sie selbst nicht mitreisen.

So geht's.
Im Krankheitsfall genügt ein Anruf bei Ihrer Reiseservice-Hotline. Nennen Sie bitte eine Telefonnummer für einen Rückruf. Den Rest erledigt das Service-Center für Sie.

Der Versicherungsschutz gilt für die ersten 60 Tage des jeweiligen privaten Auslandsaufenthaltes. Den vollständigen Leistungsumfang entnehmen Sie bitte den derzeit gültigen Versicherungsbedingungen Ihrer Sparkassen-Kreditkarte Gold.

Gut zu wissen.
- Der Versicherungsschutz gilt für Behandlung, Krankenhaus und Rücktransport
- Reiseservice-Hotline: +49 211 536-3888
- Servicezeiten: täglich 24 Stunden

Auslands-Autoschutzbrief

Jetzt können Sie unbesorgt mit dem Auto ins Ausland reisen. Denn mit Ihrem Auslands-Autoschutzbrief sind Sie versichert, falls Sie unterwegs eine Panne oder einen Unfall haben. Den vollständigen Leistungsumfang entnehmen Sie bitte den derzeit gültigen Versicherungsbedingungen Ihrer Sparkassen-Kreditkarte Gold.

Auch wenn Ihr Wagen gestohlen wird, hilft Ihnen Ihr Service-Center weiter und organisiert im Notfall schnell und zuverlässig Übernachtung, Mietwagen etc.

So geht's.
Im Schadensfall genügt ein Anruf bei Ihrer Reiseservice-Hotline. Nennen Sie bitte eine Telefonnummer für einen Rückruf. Den Rest erledigt das Service-Center für Sie.

Die Versicherung gilt im europäischen Ausland und in den Anrainerstaaten des Mittelmeeres. Versichert ist der Karteninhaber. Mitversichert sind der Ehegatte/eingetragene Lebenspartner oder der in häuslicher Gemeinschaft wohnende Lebensgefährte sowie deren unverheiratete Kinder bis zur Vollendung des 18. Lebensjahres und volljährige Kinder bis zur Vollendung des 25. Lebensjahres, sofern diese unterhaltsberechtigt sind und Unterhalt beziehen.

Für die aufgeführten versicherten Personen besteht nur dann Versicherungsschutz, wenn sie die Reise auch gemeinsam mit dem Karteninhaber durchführen.

Gut zu wissen.
- Versicherungsschutz gilt bei Panne, Unfall, Totalschaden oder Diebstahl
- Reiseservice-Hotline: +49 211 536-3888
- Servicezeiten: täglich 24 Stunden

Reise-Notfallservices

Auf Auslandsreisen bieten wir Ihnen im Rahmen der Sparkassen-Kreditkarte Gold einen ganz besonderen Service an. Den vollständigen Leistungsumfang entnehmen Sie bitte den derzeit gültigen Versicherungsbedingungen Ihrer Sparkassen-Kreditkarte Gold. Bei Notfällen - wann immer Hilfe benötigt wird - genügt ein Anruf, um alles Notwendige vor Ort zu veranlassen.

Juristischer Notfallservice
Sie erhalten Hilfestellung bei der Benennung eines Rechtsanwaltes, Dolmetschers sowie von Botschaften und Konsulaten vor Ort.

Medizinischer Notfallservice
Sie erhalten Informationen über die Möglichkeiten ärztlicher Versorgung vor Ort, der Benennung deutsch- oder englischsprechender Ärzte vor Ort, Hilfestellung bei der Übermittlung von Informationen zwischen beteiligten Ärzten und Angehörigen während eines Krankenhausaufenthaltes nebst der Organisation des Besuches einer nahestehenden Person.

Kreditkarten-Notfallservice
Sie erhalten Hilfestellung bei Verlust oder Diebstahl der Kreditkarte durch Veranlassung der Kartensperrung und, soweit möglich, Ersatzbeschaffung.

Reisedokumenten-Notfallservice
Sie erhalten Hilfestellung bei Verlust von Reisedokumenten aufgrund von Diebstahl, Raub oder sonstigem Abhandenkommen durch die Benennung und Kontaktherstellung zu Behörden, Ämtern, Botschaften oder Konsulaten.

Bargeldservice
Sie erhalten Hilfestellung in finanziellen Notlagen bei Diebstahl, Raub oder sonstigem Abhandenkommen der Reisezahlungsmittel durch Kontakt zur Hausbank oder nach Ablauf von 24 Stunden mit einem darlehensweisen Betrag bis zu 1.500 Euro. Bargeldservice-Darlehen werden über Ihre Kreditkarte abgebucht.

Gut zu wissen.
- Lassen Sie im Notfall Ihre Handykarte sofort sperren
- Service-Hotline: +49 2323 590-7587
- Servicezeiten: montags bis freitags 08:00 bis 20:00 Uhr und samstags 09:00 bis 13:00 Uhr

Handykartenschutz

Alle Daten zum Handyvertrag im Kopf oder schnell zur Hand zu haben ist schwierig. Mit Giro-Plus haben Sie jetzt die Möglichkeit, wichtige Daten zu Ihrem Mobiltelefon (vorausgesetzt Sie sind Kunde bei einem deutschen Netzbetreiber oder Service-Provider), wie beispielsweise Ihre Handynummer, SIM-Karten-Nummer oder PUK zu registrieren.

Starten Sie in der Giro-Plus Vorteilswelt www.s-giro-plus.de den Handykartenschutz über die Schaltfläche „Jetzt SIM-Karte registrieren“ und erfassen Sie die Daten in nur drei Schritten.

Ihre Eingaben können Sie zu jedem Zeitpunkt online einsehen, ändern und löschen.

Wichtig.
Bitte halten Sie Ihre Handydaten stets aktuell, damit wir Ihnen im Notfall schnell helfen können.

So geht’s.
Sobald Sie Ihre wichtigen Daten zu Ihrem Mobiltelefon registriert haben, genügt im Notfall ein Anruf bei Ihrer Service-Hotline. Sie legitimieren sich durch Name, Kontonummer und Geburtsdatum. Das Giro-Plus Service-Team veranlasst umgehend die Sperrung Ihrer Mobilfunkkarte bei Ihrem Netzbetreiber oder Service-Provider. Den vollständigen Leistungsumfang entnehmen Sie den Allgemeinen Geschäftsbedingungen für die Leistung Handykartenschutz der S-Markt & Mehrwert GmbH & Co. KG. Sofern Ihr Provider dies zulässt, wird auf Wunsch auch eine Ersatzkarte für Sie beantragt.

Gut zu wissen.
- Lassen Sie im Notfall Ihre Handykarte sofort sperren
- Service-Hotline: +49 2323 590-7587
- Servicezeiten: montags bis freitags 08:00 bis 20:00 Uhr und samstags 09:00 bis 13:00 Uhr

Handy- und Laptop-Versicherung

An vielen technischen Geräten hängt oft auch das Herz des Besitzers. Umso ärgerlicher, wenn diese abhandenkommen. Deshalb kann es zumindest ein kleiner Trost sein, wenn die Geräte versichert sind.

Mit Giro-Plus haben Sie die Möglichkeit, Ihr Mobiltelefon und Ihren Laptop/Tablet-PC zu registrieren (vorausgesetzt Sie sind Kunde bei einem deutschen Netzbetreiber oder Service-Provider). Nach der Registrierung sind Ihre Geräte gegen Diebstahl, Einbruchdiebstahl, Vandalismus nach Einbruch, Raub, räuberischer Erpressung oder Plünderung versichert.

Sie können höchstens zwei Geräte versichern, und zwar ein Mobiltelefon und einen Laptop/Tablet-PC oder ein zusätzliches Mobiltelefon. Den vollständigen Leistungsumfang entnehmen Sie bitte den Allgemeinen Bedingungen für die Handy- und Laptop-Versicherung der Deutschen Assistance Versicherung AG, Düsseldorf, HRB 64583 bzw. den Allgemeinen Geschäftsbedingungen für die Leistung Handykartenschutz der S-Markt & Mehrwert GmbH & Co. KG.

Starten Sie in der Giro-Plus Vorteilswelt www.s-giro-plus.de den Vorgang über den Menüpunkt „Jetzt Geräte registrieren“ und erfassen Sie die Daten zu Ihrem Mobiltelefon oder Laptop/Tablet-PC. Ihre Eingaben können Sie nach der Übermittlung zu jedem Zeitpunkt online einsehen und löschen.

Wichtig.
Bitte prüfen Sie Ihren Versicherungsstatus bei einem Modellwechsel, da Ihr neues Gerät erst nach vollständiger Registrierung versichert ist.

So geht’s.
Sobald Sie Ihre technischen Geräte registriert haben, genügt im Notfall ein Anruf bei Ihrer Giro-Plus Service-Hotline. Sie legitimieren sich durch Name, Kontonummer und Geburtsdatum. Das Giro-Plus Service-Team leitet die Schadensmeldung an den Versicherer weiter.

Gut zu wissen.
- Weltweiter Versicherungsschutz für Mobiltelefon und Laptop/Tablet-PC
- Geräte müssen registriert sein, damit Versicherungsschutz besteht
- Service-Hotline: +49 2323 590-7587
- Servicezeiten: montags bis freitags 08:00 bis 20:00 Uhr und samstags 09:00 bis 13:00 Uhr

Türöffnungsnotdienst

Ausgesperrt? Unser Türöffnungsnotdienst hilft Ihnen in einer prekären Situation: Die Tür ist zugefallen und der Schlüssel steckt von innen. Oder wenn Ihr Schlüssel verloren gegangen ist und Sie auf einen Zweitschlüssel nicht kurzfristig zurückgreifen können.

Gut, wenn dann schnelle Hilfe zur Stelle ist. Rufen Sie dazu unseren Servicepartner, Schlüsseldienst „Der Meister“, an. Sie profitieren vom seriösen Service eines seit vielen Jahren in Herne etablierten Fachbetriebes mit exzellentem Ruf. Unser Türöffnungsnotdienst garantiert Ihnen die Öffnung Ihrer Haus- oder Wohnungstür zum Festpreis von nur 50 Euro inklusive der Kosten für An- und Abfahrt und der Mehrwertsteuer (Preis zum 01.05.2026; Änderungen vorbehalten). So gehört die Angst vor unseriösen Anbietern und überhöhten Rechnungen der Vergangenheit an.

Der Giro-Plus Türöffnungsnotdienst steht Ihnen unter der Rufnummer +49 163 19 48 352 zur Verfügung. Er ist lokal begrenzt und kann nur für Ihre im Personalausweis eingetragene Anschrift in Anspruch genommen werden.

Pro Kontoinhaber stellen wir eine nicht übertragbare Servicekarte aus. Diese ist nur gültig in Verbindung mit Ihrer Sparkassen-Card (Debitkarte) der Herner Sparkasse und trägt gleichfalls Ihre Unterschrift. Anhand dieser prüft unser Servicepartner Ihre Berechtigung zur Inanspruchnahme des Türöffnungsnotdienstes zum garantierten Festpreis. Tragen Sie Ihre Servicekarte am besten immer bei sich im Portmonee. Dann sind Sie im Falle des Falles gut vorbereitet.

Den vollständigen Leistungsumfang entnehmen Sie bitte den Bedingungen für den Türöffnungsnotdienst.

Gut zu wissen.

- Sie erhalten schnelle und verlässliche Hilfe im Notfall
- Service-Rufnummer Schlüsseldienst „Der Meister“: +49 163 19 48 352

Giro-Plus Vorteilswelt mit Service-Hotline

Ab sofort ist die Giro-Plus Vorteilswelt nur einen Klick entfernt. Vom Sofa aus die nächste Urlaubsreise buchen, Tickets für das langersehnte Konzert der Lieblingsband ergattern, oder beim nächsten Online-Shopping Geld zurück erhalten. In der Giro-Plus Vorteilswelt ist vieles möglich.

Sie erhalten sämtliche Informationen rund um die Giro-Plus Leistungen und können diese auch ganz einfach und bequem in Anspruch nehmen. Besuchen Sie am besten regelmäßig die Giro-Plus Vorteilswelt www.s-giro-plus.de - es lohnt sich!

So geht's.
Führen Sie zunächst die Registrierung in der Giro-Plus Vorteilswelt oder im Online-Banking der Herner Sparkasse durch. Zur Prüfung Ihrer Zugangsberechtigung geben Sie Ihre IBAN, die Kartennummer Ihrer Sparkassen-Card (Debitkarte) sowie Ihr Geburtsdatum an. Anschließend können Sie sich einen individuellen Nutzernamen und ein Passwort für alle weiteren Anmeldungen vergeben.

Sie benötigen Hilfe und möchten mit einem Mitarbeiter sprechen? Über den Kontakt-Button in der Giro-Plus Vorteilswelt können Sie auch jederzeit Kontakt zur Giro-Plus Service-Hotline aufnehmen.

Gut zu wissen.
- Service-Hotline: +49 2323 590-7587
- Servicezeiten: montags bis freitags 08:00 bis 20:00 Uhr und samstags 09:00 bis 13:00 Uhr

S-Cashback

Ganz einfach Geld sparen.
Mit S-Cashback profitieren Sie beim Shoppen von zahlreichen Rabatten und attraktiven Geld-zurück-Vorteilen in den Online-Shops vieler bekannter Markenanbieter und im stationären Handel in der Region. Nach jedem Einkauf bei teilnehmenden Partnern bekommen Sie Geld zurück.

S-Cashback regional - so geht‘s.
Zahlen Sie bei teilnehmenden Händlern einfach bargeldlos mit Ihrer Sparkassen-Card (Debitkarte) oder Sparkassen-Kreditkarte Gold. Die Cashback-Gutschrift erfolgt automatisch auf Ihrem Vorteilskonto. Eine Liste der teilnehmenden regionalen Händler finden Sie in der Giro-Plus Vorteilswelt www.s-giro-plus.de.

S-Cashback online - so geht’s.
Melden Sie sich in der Giro-Plus Vorteilswelt an, wählen Sie einen Shop aus und kaufen Sie wie gewohnt ein. Das gesammelte Cashback wird automatisch auf Ihrem Vorteilskonto gutgeschrieben.

Kostenfrei registrieren.
Um die Vorteile nutzen zu können, schalten Sie sich in der Giro-Plus Vorteilswelt unter www.s-giro-plus.de frei oder aktivieren Sie Ihr Vorteilskonto über das Widget im Online-Banking.

Den aktuellen Stand Ihres Cashbackguthabens finden Sie jederzeit im Vorteilskonto in Ihrem Online Banking oder in Ihrer Giro-Plus Vorteilswelt. Ab einem Mindestguthaben von 5 € können Sie die Auszahlung auf Ihr Girokonto veranlassen. Oder Sie wandeln Ihr Cashbackguthaben einfach in eine Prämie im S-Prämienshop um.

S-Reisewelt mit 5 % Rückvergütung

Sie wollen abheben, nach München, Mallorca oder auf die Malediven? Sie brauchen einen Mietwagen oder Sie suchen noch ein stilvolles Hotel? Kein Problem. Nutzen Sie die Leistungen unserer S-Reisewelt und sparen Sie dabei bares Geld. Ob Last Minute Reisen, Pauschalreisen, Kreuzfahrten, Städtereisen, Hotels oder Mietwagen: Wir bieten Ihnen über unseren Reisepartner weltweit attraktive Reiseangebote und Reiseziele von vielen renommierten und bekannten Reiseveranstaltern.

Das Beste dabei ist: Nach Beendigung Ihrer Reise erhalten Sie die Rückvergütung auf den Reisepreis auf Ihrem Vorteilskonto gutgeschrieben.

Die Rückvergütung gilt für:
- gebuchte Pauschalreisen
- Mietwagen
- Hotelübernachtungen
- Ferienwohnungen
- Schiffsreisen bzw. Kreuzfahrten

Die Rückvergütung ist nicht an einen Mindestreisepreis gebunden und wird ausschließlich bei Buchung über die Giro-Plus Vorteilswelt gewährt. Sie gilt für alle Mitreisenden. Eine Rückvergütung auf anfallende Steuern, Flughafen- und Kerosinzuschläge, Fährtickets, Flugbuchungen und sonstige Gebühren ist ausgenommen. Bei der Buchung von Flugtickets fällt eine ermäßigte Ticketpauschale an.

So geht's.
Buchen Sie Ihre Traumreise direkt über die Giro-Plus Vorteilswelt. Dort steht Ihnen eine praktische Suchfunktion zur Verfügung. Sie können zum Beispiel auch Bewertungen zu Hotels abrufen. Mehr Infos finden Sie in der Giro-Plus Vorteilswelt www-giro-plus.de.

Gut zu wissen.
- Service-Hotline: +49 2323 590-7587
- Servicezeiten: montags bis freitags 08:00 bis 20:00 Uhr und samstags 09:00 bis 13:00 Uhr
- Reisen online buchen: www.s-giro-plus.de

S-Ticketservice

Freuen Sie sich auf tolle Konzerte, Shows und Events!

Ihre Lieblingsband ist in der Nähe und gibt ein Open-Air-Konzert? Oder Sie möchten mit Ihren Freunden eine Comedy-Veranstaltung besuchen? Erleben Sie mit dem S-Ticketservice exklusive Momente, die unvergesslich werden.

Wählen Sie aus einer großen Auswahl an Veranstaltungen und bestellen Sie Ihre Karten einfach und sicher über den S-Ticketservice in der Giro-Plus Vorteilswelt.

Das bietet Ihnen der S-Ticketservice: Ganz einfach online Tickets für nationale Konzerte, Kultur- und Sport-Veranstaltungen, Musicals und Comedy-Shows auswählen Tickets als kostenfreie MobileTicket-/Print@Home-Variante bestellen oder per Standardversand zu Ihnen nach Hause liefern lassen (je nach Verfügbarkeit bei CTS Eventim) Automatische Abbuchung des Ticketkaufpreises inklusive der üblichen Gebühren durch unseren Ticketpartner CTS Eventim über die von Ihnen gewählte Zahlungsmethode

So geht's.
Bestellen Sie online in der Giro-Plus Vorteilswelt die Karten Ihrer Lieblingsband. Die bestellten Tickets werden per Post an Sie verschickt. Der Betrag wird durch den Kooperationspartner von Ihrem Girokonto oder Ihrer Kreditkarte abgebucht.

Gut zu wissen.
Tickets einfach online bestellen in der Giro-Plus Vorteilswelt: www.s-giro-plus.de

Pflegemanager - im Ernstfall an Ihrer Seite

Schnelle Hilfe im akuten Pflegefall
Tritt plötzlich ein Pflegefall in der Familie ein, ändern sich die Lebensumstände sowohl für die Betroffenen als auch für die Angehörigen schlagartig.

Der Alltag steht plötzlich Kopf, gleichzeitig muss vieles in kürzester Zeit organisiert werden: Wer übernimmt die Pflege? Wie lässt sich die Versorgung finanzieren? Wo kann ich mich beraten lassen?

Insbesondere Beschäftigte stehen vor der Herausforderung, Pflege, Familie und Beruf miteinander vereinbaren zu müssen. Doch im Notfall ist wenig Zeit, alle Möglichkeiten in Erfahrung zu bringen und nach dem besten Angebot zu suchen.

Der Pflegemanager in Ihrer Giro-Plus Vorteilswelt unterstützt Sie dabei, diese Herausforderung zu meistern und aus der Angebots- und Informationsfülle die richtigen Entscheidungen zu treffen, damit Sie die Pflege für Ihren Angehörigen langfristig optimal organisieren können.

Ganz egal, ob Sie Hilfe im akuten Pflegefall oder allgemeine Informationen zum Thema Pflege benötigen. Wir erklären Ihnen Schritt für Schritt, wie Sie in einem akuten Pflegefall am besten vorgehen. Sie benötigen dringend Hilfe? Erfahrene Pflegeberater und Pflegeberaterinnen beurteilen die Pflegesituation am Telefon oder beurteilen die Pflegesituation vor Ort und planen mit Ihnen die weiteren Schritte.

Gut zu wissen.
Pflegegrad berechnen, Pflegebudget ermitteln und mehr: www.giro-plus.de

Wohnen und Leben

Entdecken Sie spannende Inhalte zum Thema Wohnen und Leben in der Giro-Plus Vorteilswelt - Woche für Woche aktualisiert.

Egal, ob Sie Ihr Zuhause zu einem digitalen Smart Home aufwerten wollen, eine energetische Sanierung planen, es mit neuen Möbeln ausstatten oder gar renovieren möchten – in der Themenwelt Wohnen und Leben in der Giro-Plus Vorteilswelt finden Sie wertvolle Unterstützung, Tipps, Ideen, attraktive Direktvorteile und S-Cashback-Angebote für Ihr nächstes Wohnprojekt. Es gibt viel zu entdecken - Wohnen voraus!

Schauen Sie doch am besten gleich einmal vorbei in der Giro-Plus Vorteilswelt: www.s-giro-plus.de

Kontaktinformationen

Wichtige Giro-Plus Serviceadressen auf einen Blick.

Online:
www.s-giro-plus.de
www.herner-sparkasse.de/giro-plus

Giro-Plus Service-Hotline:
+49 2323 590-7587 oder
+49 2323 590-PLUS
montags bis freitags von 08:00 Uhr bis 20:00 Uhr und
samstags von 09:00 Uhr bis 13:00 Uhr

Reiseservice-Hotline:
+49 211 536-3888
täglich 24 Stunden

Türöffnungsnotdienst:
Schlüsseldienst Bartsch
+49 170 3437784
werktäglich von 08:00 Uhr bis 20:00 Uhr

Impressum
Herner Sparkasse
Berliner Platz 1, 44623 Herne
Telefon: +49 2323 590-0
Telefax: +49 2323 590-2187
info@herner-sparkasse.de
www.herner-sparkasse.de
www.s-giro-plus.de

Leistungsbroschüre Giro-Plus / Stand 05/2026