

Sehr geehrte *starpac*-Kundin, sehr geehrter *starpac*-Kunde,

ab dem 31.10.2018 gelten die neuen Regelungen des Zahlungskontengesetzes (ZKG) zur Entgelttransparenz. Ein Teil dieser Regelungen beinhaltet die Verpflichtung der Zahlungsdienstleister zur Verwendung einer EU-weit einheitlichen, standardisierten Bezeichnung für bestimmte Zahlungsdienstleistungen.

Formulierung bisher	Neue Bezeichnung
Girokonto inkl. Sparkassen-Card	Kontoführung, Ausgabe einer Debitkarte (Sparkassen-Card)
Sparkassen-Card	Debitkarte / Ausgabe einer Debitkarte
Bargeld abheben an Geldautomaten deutschlandweit	Bargeldauszahlung mit der Debitkarte am Geldautomaten
Buchungsposten	Überweisungen, Gutschriften von Überweisungen, Daueraufträge, Lastschriften

Formulierung bisher	Neue Bezeichnung
Alle Buchungsvorgänge im In- und Euroland	Überweisungen, Gutschriften von Überweisungen, Daueraufträge, Lastschriften im Inland und im Europäischen Währungsraum
Dauerauftragsservice Sparkassen-Kreditkarte Standard, Sparkassen-Kreditkarte Gold, Mastercard® Standard, Mastercard® Gold, VISA Card Classic, VISA Card Gold	Daueraufträge (anlegen, ändern, löschen) Ausgabe einer Kreditkarte Standard, Gold
Basis Karte Mastercard® Basis	Debitkarte / Ausgabe einer Debitkarte
Bargeldverfügungen an Geldautomaten im Ausland	Bargeldauszahlung mit der Kreditkarte am Geldautomaten (EWR-Staaten) und an fremden Geldautomaten in Fremdwährung
Dispositionskredit / Dispokredit Mit der Kreditkarte weltweit bargeldlos bezahlen	Eingeräumte Kontoüberziehung Einsatz der Kreditkarte zum Bezahlen, auch in Fremdwährung



starpac

... weil Geld allein nicht glücklich macht.

Alle Leistungen im Überblick.



Die *starpac*-Hotline Ihrer Sparkasse:

Kreissparkasse Kelheim **09441 299 888**

Sparkasse Rottal-Inn **08721 1200 444**



basic

plus

premium

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

mit *starpac* haben Sie eine gute Wahl getroffen.

In dieser Broschüre sind alle Leistungen rund um die *starpac*-Mehrwertpakete zusammengefasst. Alle Services, Angebote und Vorteile sind übersichtlich dargestellt, damit Sie sich einfach und schnell mit den *starpac*-Leistungen vertraut machen können.

Nutzen Sie auch die *starpac*-Hotline Ihrer Sparkasse, die Ihnen gerne bei Fragen rund um *starpac* beratend zur Seite steht. Wenn Sie Informationen zu Aktionen, Reisen und Veranstaltungen wünschen oder eine *starpac*-Leistung in Anspruch nehmen wollen, dann ist das Service-Team der Hotline der richtige Ansprechpartner.

Wir wünschen Ihnen viel Freude mit *starpac*.

Ihre Sparkasse



Finanzen



Sicherheit



Service



Freizeit

basic
plus
premium

€ Finanzen

■ ■ ■	Girokonto inkl. SparkassenCard und Wunsch-PIN	6
■ ■	Sparkassen-Kreditkarte mit Wunsch-PIN	7
■ ■ ■	Online- und Mobile-Banking	8
■ ■ ■	Online-Brokerage	9
■ ■ ■	Sparkassen-Finanzkonzept	10

basic
plus
premium

🔒 Sicherheit

■ ■ ■	Kartenschutz 116 116	11
■ ■	Sparkassen-Internetkäuferschutz	12
■ ■	Auslandsreise- Krankenversicherung	13
■ ■	Reise-Rücktrittskosten- Versicherung	14
■	Kfz-Schutzbrief für das Ausland	15
■ ■	Notfall-Service-Bargeld	16

basic
plus
premium



Service

■ ■ ■	starpac-Hotline	17
■ ■ ■	starpac-Newsletter	18
■ ■ ■	starpac-Online	19
■ ■ ■	Schlüsselfund-Service	20
■ ■ ■	Reise-Notfallservice	21
■ ■ ■	24h-Notfall-Hotline	24
■ ■ ■	Umzugs-Service	25

basic
plus
premium



Freizeit

■ ■ ■	Reiseangebote und Reisebuchung	26
■ ■ ■	Reisebuchungs-Service mit 5% Reisebonus	27
■ ■ ■	Ticket-Hotline	28
■ ■ ■	Vorteilspartner und -angebote	29
■ ■ ■	S-Cashback online	30

Girokonto inklusive SparkassenCard und Wunsch-PIN

Das Girokonto der Sparkasse ist die ideale Plattform für Ihr Geld: flexibel, modern und sicher. Mit der SparkassenCard können Sie rund um die Uhr Geld vom Konto abheben oder direkt mit der Karte zahlen. Mit der individuellen Wunsch-PIN können Sie sich Ihre Geheimzahl kinderleicht merken.

Die Leistungen

- SparkassenCard mit *starpac*-Logo und Wunsch-PIN
- kostenlos Bargeld abheben an über 25.000 Geldautomaten deutschlandweit
- alle Buchungsvorgänge im In- und Euroland
- flexibel Bankgeschäfte erledigen per Online-/Mobile-Banking oder an den SB-Terminals
- bequemes bargeldloses Bezahlen
- Kontowecker

Wissenswertes für Sie

- Das Girokonto ist in den *starpac*-Paketen automatisch enthalten. Sofern Sie bereits ein Girokonto bei uns nutzen, behalten Sie Ihre Kontonummer.
- Die individuelle Wunsch-PIN können Sie an allen Geldautomaten Ihrer Sparkasse kostenfrei einrichten.
- Es gilt das aktuelle Preisverzeichnis Ihrer Sparkasse.



€ Sparkassen-Kreditkarte mit Wunsch-PIN

Mit Ihrer Sparkassen-Kreditkarte sind Sie jederzeit ein gern gesehener Gast und Kunde: beim Shopping vor Ort oder im Internet, bei der Reisebuchung oder der Mietwagenreservierung. Mit Ihrer Kreditkarte verfügen Sie über ein weltweit anerkanntes Zahlungsmittel. In *starpac* plus ist die **MasterCard** oder die **Visa Card** für Sie enthalten. Das *starpac* premium-Paket beinhaltet die **MasterCard Gold**.

Die Leistungen

- weltweite Flexibilität
- Zinersparnis durch monatliche Sammelabrechnung
- bequemer Abruf der Kreditkartenumsätze am Kontoauszugsdrucker oder im Online-Banking
- weltweiter Kurier-Service für Ersatzkarten gegen Kostenbeteiligung

Wissenswertes für Sie

- Für *starpac* premium-Kunden gilt zusätzlich: Pro Jahr können Sie sechs kostenlose Bargeldverfügungen an Geldautomaten im Ausland tätigen.
- Ihre Haftung ist bei Missbrauch durch Dritte, Verlust oder Diebstahl auf maximal 50 Euro begrenzt.
- Sie haften nicht, wenn die Verlustmeldung vor einem Schadensfall eingeht.
- Wenn Ihre Kreditkarte abhanden kommt, wählen Sie direkt den Sperr-Notruf 116 116.

Servicezeit 24 Stunden täglich

€ Online- und Mobile-Banking

Mit dem komfortablen Online- und Mobile-Banking haben Sie schnellen und direkten Zugang zu Ihrem Girokonto. Erledigen Sie einfach und sicher Überweisungen, Daueraufträge und vieles mehr von Zuhause oder unterwegs. Und das weltweit, an sieben Tagen die Woche – rund um die Uhr.

Die Leistungen

- Finanzgeschäfte rund um die Uhr und bequem am PC oder mit dem mobilen Endgerät erledigen
- Kontostand und Kontoumsätze abfragen
- Überweisungen tätigen
- Daueraufträge einrichten, ändern und löschen
- Elektronisches Postfach
- übersichtlicher Finanzstatus
- hohe Sicherheitsstandards
- sichere Legitimation
- pushTAN bzw. smsTAN

Wissenswertes für Sie

- Das Online-Banking Ihrer Sparkasse ist mit jedem PC oder einem mobilen Endgerät (z. B. Smartphone) mit Internetzugang möglich.
- Mit kostenloser Sparkassen-App oder via Browser können Sie über Ihr mobiles Endgerät auch unterwegs Ihre Bankgeschäfte erledigen.
- Das Elektronische Postfach steht Ihnen im Online-Banking für Ihre Kontoauszüge und Ihre Korrespondenz mit der Sparkasse zur Verfügung.
- Die Sparkasse arbeitet mit den aktuellsten Sicherheitsstandards. Ihre Beraterin / Ihr Berater informiert Sie gerne in einem persönlichen Gespräch.



✓ basic

✓ plus

✓ premium

€ Online-Brokerage

Erledigen Sie Ihre Börsengeschäfte einfach am PC. Von jedem Ort aus und jederzeit. Online-Brokerage ist so einfach wie Online-Banking. Alles, was Sie benötigen, sind ein Rechner oder mobiles Endgerät mit Internetanschluss und ein Wertpapierdepot bei Ihrer Sparkasse.

Die Leistungen

- 24 Stunden Online-Zugriff auf Ihr Depot
- Zugang zu allen deutschen Börsenplätzen (inklusive Xetra)
- Wertpapiere kaufen und verkaufen
- aktueller Orderstatus
- günstige Konditionen für Ihre Online-Aufträge
- hohe Sicherheitsstandards

Wissenswertes für Sie

- Wenn Sie Online-Brokerage nutzen möchten, wenden Sie sich an Ihre Beraterin / Ihren Berater, die Sie in einem persönlichen Gespräch zum Thema gerne informieren.

€ Sparkassen-Finanzkonzept

Nutzen Sie den individuellen Finanz-Check Ihrer Sparkasse. Sprechen Sie gemeinsam mit Ihrer Beraterin oder Ihrem Berater über Ihre finanziellen Ziele und Wünsche und erstellen Sie eine sichere Rundum-Strategie für Ihre Zukunft.

Die Leistungen

- Analyse Ihrer aktuellen finanziellen Situation
- Service-Angebote, die zu Ihnen passen
- Absicherung Ihrer speziellen Lebensrisiken
- Altersvorsorge (mit staatlicher Förderung)
- Strategie zum Aufbau und Erhalt Ihres Vermögens

Wissenswertes für Sie

- Das Sparkassen-Finanzkonzept berücksichtigt alle Aspekte Ihres Lebens: Ihre aktuelle Situation, Risiken, Wünsche und Träume. Damit Sie leben können, wie Sie möchten – jetzt und in Zukunft.
- Den kostenlosen Finanz-Check führt Ihre Beraterin / Ihr Berater gerne mit Ihnen durch. Vereinbaren Sie einfach einen Termin in Ihrer Sparkassen-Geschäftsstelle.



Kartenschutz 116 116

Gut zu wissen, an wen man sich im Notfall wenden kann. Bei Verlust Ihrer Karten (SparkassenCard oder Kreditkarte) steht Ihnen der Sperr-Notruf zur Verfügung.

Die Leistungen

- Ihre SparkassenCard und Ihre Kreditkarte können Sie bei Verlust, Diebstahl oder Missbrauch durch Dritte durch einen Anruf beim zentralen Sperr-Notruf vor Missbrauch schützen.

Wissenswertes für Sie

- Der zentrale Sperr-Notruf steht Ihnen kostenfrei täglich zur Verfügung.
- Die Rufnummer lautet 116 116.

Servicezeit 24 Stunden täglich

Sparkassen-Internetkäuferschutz

Bezahlen Sie Ihre Einkäufe im Internet mit Ihrer Sparkassen-Kreditkarte und profitieren Sie von umfangreichen Versicherungsleistungen.

Die Leistungen

- Der Internetkäuferschutz greift bei beschädigter oder nicht gelieferter Ware.
- Bei nicht gelieferter Ware sind Sie bis max. 1.000 Euro pro Versicherungsfall, bis maximal drei Fälle im Kalenderjahr und max. 2.000 Euro geschützt.
- Durch den telefonischen Internet-Rechtsberatungs-Rechtsschutz können Sie sich bei einem Anwalt beraten lassen.

Wissenswertes für Sie

- Die Versicherung schützt Sie, wenn Sie Ihren Einkauf im Internet mit Ihrer Sparkassen-Kreditkarte bezahlen.
- Wenn Sie beschädigte Ware oder gar keine Lieferung erhalten, steht Ihnen die Hotline 089 411 116 336 zur Verfügung.
- Die gültigen Bedingungen unseres Versicherungsanbieters finden Sie für die Sparkasse Rottal-Inn auch unter www.spk-ri.de/internetkaeuferschutz.



basic

plus

premium

Auslandsreise-Krankenversicherung

Bei privaten Auslandsreisen genießen Sie und die mitversicherten Personen, unabhängig vom Einsatz der Kreditkarte, den Schutz einer Reisekrankenversicherung.

Die Leistungen

- Versichert sind ambulante und stationäre Heilbehandlungen nach einem Unfall oder einer Erkrankung im Ausland, inklusive eines medizinisch notwendigen Rücktransportes zum Heimatort.
- Der Versicherungsschutz erstreckt sich auf die ersten 60 Tage eines jeden Auslandsaufenthaltes.
- Im Versicherungsfall gilt ein Selbstbehalt von 150 Euro je Person bis maximal 300 Euro je Reise.
- Den vollständigen Leistungsumfang entnehmen Sie bitte den Erläuterungen und Hinweisen in Ihren *starpac*-Unterlagen.

Wissenswertes für Sie

- Eine Versicherungsbestätigung können Sie über Ihre *starpac*-Hotline anfordern.
- Im Notfall rufen Sie die *starpac*-Hotline Ihrer Sparkasse an. Diese finden Sie auf Seite 2 des Leistungsheftes und unter www.starpac.de.

Diese Angaben werden benötigt

- Ihre Kontoverbindung
- Ihr Kennwort und Aufenthaltsort
- erste Informationen über Krankheits- oder Unfallsymptome

Servicezeit 24 Stunden täglich

Reise-Rücktrittskosten-Versicherung

Diese Versicherung bietet Ihnen und den mitversicherten Personen auf privaten Reisen Versicherungsschutz im Falle eines Reiserücktritts oder -abbruchs sowie bei verspäteter Hinreise.

Die Leistungen

- Die Versicherung leistet Entschädigung aus versichertem Grund bei Nichtantritt und Abbruch der Reise sowie bei verspäteter Hinreise aus wichtigen Gründen.
- Die Höchstversicherungssumme je Reise-/Mietvertrag beträgt 10.000 Euro insgesamt für alle versicherten Personen.
- Im Versicherungsfall gilt ein Selbstbehalt von 150 Euro je Person bis maximal 300 Euro je Reise.
- Den vollständigen Leistungsumfang entnehmen Sie bitte den Erläuterungen und Hinweisen in Ihren *starpac*-Unterlagen.
- Die Versicherung leistet zusätzlich Entschädigung für angefallene Aufwendungen durch gebuchte jedoch nicht in Anspruch genommene Leistungen im Falle eines Reiseabbruchs.

*Für *starpac* plus-Kunden der Sparkasse Rottal-Inn ist die Versicherungsleistung unabhängig vom Einsatz der Kreditkarte.

Wissenswertes für Sie

- Diese Versicherung ist in *starpac* plus enthalten, wenn Sie die Reisebuchung mit einer Kreditkarte der Sparkasse bezahlt haben*.
- *starpac* premium-Kunden erhalten diese Leistungen unabhängig vom Einsatz einer Kreditkarte.
- Die *starpac*-Hotline Ihrer Sparkasse finden Sie auf Seite 2 des Leistungsheftes und unter www.starpac.de.

Diese Angaben werden benötigt

- Ihre Kontoverbindung
- Ihr Kennwort

Servicezeit 24 Stunden täglich



basic

plus

premium



Kfz-Schutzbrief für das Ausland

Sie haben Versicherungsschutz für den Fall, dass Sie mit Ihrem Fahrzeug eine Panne oder einen Unfall erleiden, das Fahrzeug gestohlen wird oder ein Totalschaden eintritt. Versicherungsschutz besteht auch bei Erkrankung oder Tod des Fahrers und diversen sonstigen Notsituationen.

Die Leistungen

- Im Falle eines Unfalls oder einer Panne mit Ihrem Fahrzeug sorgt Ihr Versicherer für die notwendigen Assistancelleistungen, wie etwa Pannenhilfe oder Abschleppdienst, Hilfe bei der Werkstattsuche oder Vermittlung ärztlicher Betreuung.
- Der Versicherungsschutz besteht im europäischen Ausland sowie in den außereuropäischen Anliegerstaaten des Mittelmeeres.

Wissenswertes für Sie

- Der vollständige Umfang der Leistungen ergibt sich aus den Versicherungsbestätigungen zur Sparkassen-Kreditkarte Gold, die Sie mit Ihren weiteren Unterlagen zur Sparkassen-Kreditkarte Gold erhalten.
- Im Schadensfall rufen Sie die *starpac*-Hotline Ihrer Sparkasse an. Diese finden Sie auf Seite 2 des Leistungsheftes und unter www.starpac.de.

Diese Angaben werden benötigt

- Ihre Kontoverbindung
- Ihr Kennwort und Standort
- Angaben zum Fahrzeug / über den Schaden

Servicezeit 24 Stunden täglich

Notfall-Service-Bargeld

Falls Ihnen Ihre Kreditkarte einmal abhandenkommen sollte, erhalten Sie jederzeit und auf der ganzen Welt Notfallbargeld oder eine Notfallkarte.

Die Leistungen

- Nach Ablauf von 24 Stunden erhalten Sie einen Betrag bis zu 1.500 Euro darlehensweise zur Verfügung gestellt.
- Dieses Darlehen wird über Ihre Sparkassen-Kreditkarte abgebucht.

Wissenswertes für Sie

- Im Notfall rufen Sie bitte die Servicenummer 0211 536-3888 an.

Servicezeit 24 Stunden täglich



✓ basic

✓ plus

✓ premium

starpac-Hotline

Alle Informationen rund um das Thema Sicherheit, Service und Freizeit erhalten Sie bei der *starpac*-Hotline.

Die Leistungen

- Die *starpac*-Hotline steht Ihnen für Fragen rund um *starpac* und für die Inanspruchnahme der Dienstleistungen gerne zur Verfügung.
- Sie erhalten Reiseangebote sowie aktuelle Informationen zu Aktionen und Veranstaltungen.

Wissenswertes für Sie

Die *starpac*-Hotline Ihrer Sparkasse:

- Kreissparkasse Kelheim **09441 299 888**
- Sparkasse Rottal-Inn **08721 1200 444**

Diese Angaben werden benötigt

- Ihre Kontoverbindung
- Ihr Kennwort

Servicezeit	Montag – Freitag	8:00–20:00 Uhr
	Samstag	9:00–13:00 Uhr

Im Bereich der Sicherheitsleistungen ist die Hotline 24 Stunden täglich erreichbar.

starpac-Newsletter

starpac bietet Ihnen eine Vielzahl von Vorteilen und Mehrwerten. Aktuelle Informationen hierzu erhalten Sie regelmäßig mit Ihrem Newsletter.

Die Leistungen

- Sie erhalten regelmäßig, exklusiv und kostenlos den *starpac*-Newsletter. Dieser enthält aktuelle Informationen zu *starpac*-Leistungen, Veranstaltungen, Reiseangeboten und Angeboten der Vorteilspartner.
- Registrieren Sie sich jetzt unter www.starpac.de/news für den Online-Newsletter und sichern Sie sich weitere attraktive Vorteile.

Wissenswertes für Sie

- Weitere Informationen rund um *starpac* erhalten Sie über die *starpac*-Hotline Ihrer Sparkasse und im Internet unter www.starpac.de.



Bequem hier anmelden:



✓ basic

✓ plus

✓ premium

starpac-Online

Die umfangreichen Services und Vorteile von *starpac* können Sie auch ganz bequem online unter www.starpac.de oder unterwegs, mit der *starpac*-App nutzen.

Die Leistungen

- www.starpac.de ist die ideale Anlaufstelle, um aktuelle Informationen rund um *starpac* zu erlangen. Hier können Sie sich über die Leistungen Ihres Mehrwertpaketes informieren und erhalten zusätzlich einen Überblick über attraktive Reise- und Vorteilspartnerangebote.
- Sie sind unterwegs und möchten wissen, ob in Ihrer direkten Umgebung *starpac*-Partner exklusive Vorteile bieten? Dann laden Sie sich die *starpac*-App für iOS oder Android im App bzw. Play Store herunter und erleben Sie die Vorteile von *starpac* auch mobil!



Android



iOS

Wissenswertes für Sie

- Völlig unabhängig von den Hotline-Servicezeiten können Sie Reisen und Tickets auch in dem *starpac*-Onlineportal buchen. Unter www.starpac.de/reisen gelangen Sie auf die Einstiegsseite.
- Die *starpac*-Hotline Ihrer Sparkasse finden Sie auf Seite 2 des Leistungsheftes und im Internet unter www.starpac.de/sparkassen.

Schlüsselfund-Service

Sie erhalten einen Schlüsselanhänger mit Ihrer persönlichen Registriernummer, unter der im Service-Center Ihr Name und Ihre Adresse gespeichert sind. Auf dem Schlüsselanhänger wird der Finder gebeten, die Schlüssel in den nächsten Briefkasten zu werfen.

Die Leistungen

- Nach dem Fund gelangen Ihre Schlüssel zunächst in das Service-Center. Anhand der Registriernummer können Ihnen die Schlüssel zugeordnet werden.
- Sie werden telefonisch informiert und erhalten Ihre Schlüssel per Einschreiben.
- Ihr Name und Ihre Anschrift sind für den Finder nicht zu erkennen.

Wissenswertes für Sie

- Ein Schlüsselanhänger ist kostenlos in Ihrem *starpac*-Paket enthalten.
- Weitere Schlüsselanhänger erhalten Sie auf Wunsch für je 5 Euro über die regionale *starpac*-Hotline Ihrer Sparkasse. Diese finden Sie auf Seite 2 des Leistungsheftes und unter www.starpac.de.

Diese Angaben werden benötigt

- Ihre Kontoverbindung
- Ihr Kennwort

Servicezeit	Montag – Freitag	8:00–20:00 Uhr
	Samstag	9:00–13:00 Uhr



basic

plus

premium



Reise-Notfallservice

Es ist ein gutes Gefühl, sich im Notfall bei Auslandsreisen auf die Serviceleistungen von *starpac* verlassen zu können.

Die Leistungen

- Kreditkarten-Notfallservice
- Reisedokumenten-Notfallservice
- Juristischer Notfallservice
- Medizinischer Notfallservice

Diese Leistungen sind auf den nächsten Seiten für Sie beschrieben.

Kreditkarten-Notfallservice

Die Leistungen

- Bei Verlust oder Diebstahl Ihrer Kreditkarte rufen Sie die untenstehende Servicenummer an.
- Die Kartensperre wird veranlasst.

Wissenswertes für Sie

- Für Ihre Schadenmeldung rufen Sie bitte die Servicenummer 0211 536-3888 an.

Reisedokumente-Notfallservice

Die Leistungen

- Bei Verlust oder Diebstahl Ihrer Reisedokumente im Ausland erhalten Sie Kontaktdaten oder es wird direkt ein Kontakt zu Behörden, Ämtern, Botschaften oder Konsulaten hergestellt.
- Sie erhalten Hilfe bei der Ersatzbeschaffung Ihrer Reisedokumente.

Diese Angaben werden benötigt

- Ihre Kontoverbindung
- Ihr Kennwort

Servicezeit 24 Stunden täglich

 basic plus premium

Juristischer Notfallservice

Die Leistungen

- Sie erhalten Unterstützung bei rechtlichen Streitfragen im Ausland: Der juristische Notfallservice hilft Ihnen, einen Rechtsanwalt, Dolmetscher sowie Botschaften oder Konsulate vor Ort zu finden.

Wissenswertes für Sie

- Wenn Sie diese Notfallservices benötigen, rufen Sie bitte die Servicenummer 0211 536-3888 an.



Medizinischer Notfallservice

Die Leistungen

Der medizinische Notfallservice

- informiert Sie über die Möglichkeit ärztlicher Versorgung vor Ort,
- nennt Deutsch oder Englisch sprechende Ärzte,
- hilft bei der Übermittlung von Informationen zwischen beteiligten Ärzten und Angehörigen während eines Aufenthaltes im Krankenhaus,
- hilft bei der Organisation des Besuches einer nahestehenden Person.

Servicezeit 24 Stunden täglich

24h-Notfall-Hotline

In besonderen Notfällen steht Ihnen weltweit der 24h-Notfall-Service mit Rat und Tat zur Seite. Sie erhalten verlässliche Hilfe und konkrete Informationen darüber, was im Notfall zu tun ist. Falls erforderlich, wird die *starpac*-Hotline Kontakt zu Ihren Angehörigen aufnehmen.

Die Leistungen

- Im Notfall rufen Sie die *starpac*-Hotline an.
- Die *starpac*-Hotline kann Ihnen in fast jeder Notlage zuverlässige Tipps und Informationen über weitere Vorgehensweisen geben.
- Sie erhalten z. B. Telefonnummern und Adressen von Dienstleistern und Botschaften.

Wissenswertes für Sie

- Die regionale *starpac*-Hotline Ihrer Sparkasse finden Sie auf Seite 2 des Leistungsheftes und unter www.starpac.de.

Servicezeit 24 Stunden täglich



✓ basic

✓ plus

✓ premium

Umzugs-Service

Damit Ihr Umzug zum neuen Wohnort für Sie so einfach wie möglich ist, haben die Sparkassen einen speziellen Umzugs-Service eingerichtet.

Die Leistungen

- Sie erhalten bei Ihrer Sparkasse einen kostenlosen UmzugsPlaner.
- In dieser Broschüre ist alles beschrieben, was für einen Wohnortwechsel wichtig ist. Außerdem gibt es Checklisten, Musterprotokolle für die Wohnungsübergabe, Aufkleber und vieles mehr.
- Auch das Wichtigste beim Geldumzug geht ganz unbürokratisch. Bei der Sparkasse am »alten« Wohnort leisten Sie nur eine Unterschrift und schon wird in der »neuen« Stadt bei der Sparkasse vor Ort alles für Sie vorbereitet.

Wissenswertes für Sie

- Ihre Beraterin / Ihr Berater informiert Sie gerne rund um den Umzugs-Service.
- Natürlich können Sie diesen Service auch im Internet unter www.sparkasse.de beauftragen.

Reiseangebote und Reisebuchung

starpac bietet Ihnen ausgewählte Reiseangebote mit Mehrwert.

Die Leistungen

- Mit dem regelmäßig erscheinenden Newsletter erhalten Sie spezielle Reiseangebote, z. B. für Wellness- und Studienreisen.
- Aktuelle Reiseangebote finden Sie auch unter www.starpac.de/reisen.

Wissenswertes für Sie

- Buchen Sie Ihre Reise unabhängig von Servicezeiten direkt online unter www.starpac.de/reisen. Fragen zu Ihrer Reise beantwortet Ihnen auch gerne die *starpac*-Hotline.

 basic plus premium

Reisebuchungs-Service mit 5 % Reisebonus

Buchen Sie Ihre Reise bequem über die *starpac*-Hotline oder das *starpac*-Onlineportal. Sie erhalten auf den Reisepreis eine Rückvergütung von 5%. Den Betrag schreiben wir Ihrem Girokonto sechs Wochen nach Reiserückkehr gut.

Die Leistungen

- Über www.starpac.de/reisen recherchieren und buchen Sie einfach und bequem Ihre Traumreise.
- Sechs Wochen nach Ihrer Reiserückkehr wird Ihrem Girokonto der Reisebonus in Höhe von 5% gutgeschrieben. Der Reisebonus* gilt für gebuchte Pauschalreisen, Mietwagen, Flüge, Hotelübernachtungen, Ferienwohnungen sowie Schiffsreisen und Kreuzfahrten.
- Die Buchungsbestätigung und Reiseunterlagen sendet Ihnen das Service-Center direkt nach Hause. Die Bezahlung des Reisepreises erfolgt entweder direkt per Lastschrift oder Sie zahlen bequem mit Ihrer Kreditkarte.

Wissenswertes für Sie

- Auf www.starpac.de/reisen finden Sie eine große Anzahl an Urlaubsreisen namhafter Reiseanbieter. Über 1 Mio. bestätigte Hotelbewertungen erleichtern Ihnen die Auswahl Ihrer Reise.
- Mit den Länder- und City-Infos können Sie Ihr Wunschziel näher kennenlernen und Ihre Reise planen.
- Buchen können Sie ganz einfach unter www.starpac.de/reisen oder auch über die *starpac*-Hotline.

Diese Angaben werden benötigt

- Ihre Sparkasse und Ihre Kontonummer
- Ihr Kennwort

Servicezeit	Montag – Freitag	8:00–20:00 Uhr
	Samstag	9:00–13:00 Uhr

*Eine Rückvergütung auf anfallende Steuern, Flughafen- und Kerosinzuschläge, Fahrtickets und sonstige Gebühren ist ausgenommen. Bei der Buchung von Flugtickets fällt eine ermäßigte Ticketpauschale an.

Ticket-Hotline

Über die *starpac*-Hotline bestellen oder reservieren Sie Eintrittskarten für nationale und internationale Kulturereignisse, Sportveranstaltungen, Konzerte, Musicals etc.

Die Leistungen

- Ihre Anfragen und Kartenbestellungen nimmt die *starpac*-Hotline gerne entgegen.
- Die Mitarbeiter der *starpac*-Hotline prüfen die Verfügbarkeit der Karten und kümmern sich um die Bestellung. Die Tickets werden Ihnen per Post zugestellt.
- Ein besonderer Vorteil für Sie: Die Versand- und Servicegebühren (bei Standardversand) entfallen je Bestellung. Die Bezahlung der Tickets erfolgt zwischen Ihnen und dem Ticketanbieter* entsprechend der angebotenen Zahlungsveraltern.

*aktuell CTS Eventim

Wissenswertes für Sie

- Ihre Ticketbuchung nimmt die *starpac*-Hotline gerne entgegen.
- Sie können Ihre Tickets auch online unter www.starpac.de/ticket buchen. Dafür ist lediglich eine einmalige Registrierung über die *starpac*-Hotline notwendig.
- Für *starpac* premium-Kunden der Sparkasse Rottal-Inn gilt zusätzlich: Bei jeder Ticket-Buchung erhalten Sie 5 % Rabatt. Nach Buchung der Veranstaltung wird die Ticket-Rückvergütung in Höhe von 5 % innerhalb von zwei Wochen auf Ihr Girokonto überwiesen.

Diese Angaben werden benötigt

- Ihre Kontoverbindung
- Ihr Kennwort

Servicezeit Montag – Freitag 8:00–20:00 Uhr
 Samstag 9:00–13:00 Uhr



Vorteilspartner und -angebote

Als *starpac*-Kunde erhalten Sie exklusive Angebote bei unseren lokalen und bundesweiten Vorteilspartnern. Bei Vorzeigen Ihrer SparkassenCard mit *starpac*-Logo erhalten Sie vor Ort ermäßigten Eintritt, Vorzugskonditionen oder Zusatzleistungen. Eine aktuelle Übersicht der *starpac*-Vorteile finden Sie unter www.starpac.de.

Die Leistungen

- Sie erhalten exklusive und spezielle Angebote bei den lokalen, regionalen und bundesweiten Vorteilspartnern.
- Ihre SparkassenCard mit *starpac*-Logo dient als *starpac*-Kundenkarte. Legen Sie diese Karte bei den *starpac*-Vorteilspartnern vor und profitieren Sie von attraktiven Vorzugskonditionen.

Wissenswertes für Sie

- Informationen zu exklusiven Angeboten der Vorteilspartner erhalten Sie regelmäßig mit dem *starpac*-Newsletter, unter www.starpac.de, bei der *starpac*-Hotline und über die *starpac*-App.

Diese Angaben werden benötigt

- Ihre Kontoverbindung
- Ihr Kennwort

Servicezeit	Montag – Freitag	8:00–20:00 Uhr
	Samstag	9:00–13:00 Uhr

S-Cashback online

Für alle, die gerne online shoppen, gibt es S-Cashback. Hier profitieren Sie ganz einfach von attraktiven Geld-zurück-Vorteilen bei angesagten Markenshops.

Die Leistungen

- Loggen Sie sich einfach vor jedem Einkauf in Ihr S-Cashback ein und wählen Sie Ihren Wunsch-Onlineshop aus.
- Von S-Cashback werden Sie an den Shop weitergeleitet und können nun wie gewohnt einkaufen.
- Durch die Weiterleitung über die S-Cashback ist sichergestellt, dass Sie bei Ihrem Einkauf in den Genuss Ihres S-Cashback-Vorteils gelangen.
- Für jeden Einkauf, den Sie nun über das Shoppingportal tätigen, erhalten Sie einen Teil des Kaufpreises als sogenanntes „Cashback“ auf Ihr S-Cashback-Konto gutgeschrieben.
- Mit über 800 Onlineshops aus den unterschiedlichsten Bereichen haben Sie hier die maximale Shoppingauswahl zur Verfügung.

Wissenswertes für Sie

Und so einfach geht es:

- Im Bereich Vorteilspartner auf www.starpac.de wählen Sie einfach die Rubrik S-Cashback aus.
- Sie werden auf die S-Cashback-Seite weitergeleitet.
- Bei der Erstanmeldung richten Sie Ihr persönliches S-Cashback-Konto ein, welches Ihnen fortan immer als Einstieg zu Ihren S-Cashback Online-Einkäufen dient.
- In Ihrem persönlichen Bereich können Sie auch immer den aktuellen Stand zu Ihren S-Cashback-Einkäufen einsehen.
- Das gesammelte Cashback wird automatisch monatlich – ab einem Mindestguthaben von 1 Euro – auf Ihr Konto überwiesen.

Impressum

Herausgeber

Kreissparkasse Kelheim,
Sparkasse Rottal-Inn

Leistungsbeschreibungen

Kreissparkasse Kelheim,
Sparkasse Rottal-Inn

Redaktion, Gestaltung & Druck

S Institut für Marketing & Kundenbindung GmbH
Elsdorf-Heppendorf
© Januar 2016
www.starpac.de

Die *starpac*-Hotline Ihrer Sparkasse:

Kreissparkasse Kelheim

09441 299 888

Sparkasse Rottal-Inn

08721 1200 444

Servicezeiten:

Montag – Freitag

8:00–20:00 Uhr

Samstag

9:00–13:00 Uhr

Im Bereich der Sicherheitsleistungen ist die
Hotline 24 Stunden täglich erreichbar.