Leistungsbroschüre MehrwertGiro

Zusätzliche Informationen rund um Ihr Konto.

Stadtsparkasse Wedel

NÄHER. BESSER.

Herzlich willkommen beim MehrwertGiro der Stadtsparkasse Wedel!

Mit dem MehrwertGiro haben Sie sich für **das beste Girokonto der Stadtsparkasse Wedel** entschieden – herzlichen Glückwunsch! Denn das MehrwertGiro bietet Ihnen außergewöhnliche Kontoleistungen zum Inklusivpreis und zusätzlich **eine Welt voller Vorteile,** die Ihnen nur mit diesem Konto zur Verfügung stehen.

Mehr Giro. Mehr Sicherheit. Mehr Service. Mehr Freizeit. Mehr Wedel.

Das MehrwertGiro bietet Ihnen **viele exklusive Angebote,** die Ihr Leben bereichern und Ihnen helfen, Ihren Alltag sicherer und einfacher zu gestalten. Neben allen finanziellen Angelegenheiten, beim Verreisen, der Handy-Nutzung, beim Shoppen oder Konzertbesuch – und bei vielen Anlässen mehr – ist Ihr MehrwertGiro ein zuverlässiger Partner und Wegbereiter. **Insbesondere in Wedel erhalten Sie bei einer Vielzahl von Mehrwert Partnern Vergünstigungen mit Ihrem MehrwertGiro. Ob beim Bäcker, Baumarkt oder Restaurantbesuch – mit dem MehrwertGiro sparen Sie bares Geld direkt vor Ort.**

Übrigens: Selbst wenn Sie nur einen kleinen Teil der Vorteile und Rabatte nutzen, die Ihnen Ihr MehrwertGiro bietet, werden Sie erstaunt sein, wie viel Sie mit ihm tagtäglich sparen können. Spätestens dann werden Sie merken, dass Ihnen Ihr neues Konto das bietet, was es im Namen verspricht: **mehr Wert.**

MehrwertGiro Service-Hotline

Sie haben allgemeine Fragen zu Ihren MehrwertGiro-Leistungen, möchten ein Ticket für ein Konzert oder eine Reise buchen? Unter der Telefonnummer

+ 49 (0)4103 966-999

steht Ihnen die Service-Hotline montags bis freitags von 8.00 - 20.00 Uhr und samstags von 9.00 bis 13.00 Uhr zur Verfügung. Die Mitarbeiter des MehrwertGiro Service-Centers helfen Ihnen gern weiter.

Das praktische MehrwertGiro Online-Portal – immer für Sie da.

Ab sofort ist die MehrwertGiro-Welt nur einen Klick entfernt. Vom Sofa aus die nächste Urlaubsreise buchen, Tickets für das langersehnte Konzert der Lieblingsband ergattern oder persönliche Dokumente registrieren – in der MehrwertGiro Online-Welt ist alles möglich. Sie erhalten sämtliche Informationen rund um die MehrwertGiro-Leistungen und können diese auch ganz einfach und bequem in Anspruch nehmen. Mit der praktischen Kooperationslandkarte finden Sie z. B. alle Vorteile in Ihrer Nähe auf einen Blick. Formulare und Versicherungsbedingungen können Sie im Download-Bereich herunterladen.
Besuchen Sie am besten regelmäßig unsere Homepage www.mehrwertgiro.de – es lohnt sich!

So geht's:
Den Zugang zum MehrwertGiro Online-Portal erhalten Sie mit einem Klick auf den Button „Registrierung" auf www.mehrwertgiro.de. Geben Sie hier Ihre Daten ein. Sie erhalten daraufhin eine E-Mail mit einem Bestätigungs-Link und melden sich an. Und schon können Sie die Erlebniswelt von MehrwertGiro auch online entdecken!

Gut zu wissen:
Über den Kontakt-Button können Sie auch jederzeit Kontakt zum Service-Center aufnehmen.

Notfall-Hotline

In Notsituationen im In- und Ausland, 24 Stunden am Tag und 365 Tage im Jahr für Sie da:

+ 49 (0)4103 966-999

MasterCard Gold-Hotline

Bei Fragen rund um Reise-Rücktrittskosten-Versicherung, Auslandsreise-Krankenversicherung und Auslands-Autoschutzbrief wählen Sie diese Nummer:

+ 49 (0)211 1536-3888

Apps

Unsere innovativen und einfach zu nutzenden Apps für Handy, Smartphone und Tablet ermöglichen Ihnen mobiles Banking von überall und rund um die Uhr.

App „Sparkasse“

Mit Deutschlands meistgenutzter Banking-App können Sie Überweisungen ausführen, Daueraufträge einrichten oder Umsätze abfragen, bequem den nächsten Geldautomaten oder die nächste Sparkasse finden. Außerdem können Sie auch auf Ihre Konten bei anderen Sparkassen und Banken zugreifen. Schnell und bequem bezahlen Sie Rechnungen durch Fotoüberweisung oder das Einscannen des Rechnungs-QR-Codes (GiroCode). Mit Klicksparen parken Sie überschüssiges Geld einfach auf dem Sparbuch oder S-Kapital.

Mit der Funktion Kwitt geht das Senden von kleinen Beträgen an Freunde einfach! Ärgern Sie sich nie mehr mit langen IBANs herum! Alles, was Sie brauchen, haben Sie schon: Die Handynummern Ihrer Freunde! **Kwitt - so geht‘s:** Einfach den Freund aus der Kontaktliste auswählen – wie beim Telefonieren! Zwischen Geld anfordern und senden entscheiden, Betrag, eine kleine Nachricht und vielleicht ein Bild hinzufügen – fertig – einfach und schnell wie Messages schreiben!

App „S-pushTAN“

Ihre perfekte Hilfe beim Online-Banking. Ihre TAN wird pro Auftrag individuell und sicher erstellt und direkt an Ihr mobiles Endgerät geschickt. Sie können das pushTAN-Verfahren mit der App „Sparkasse“ als auch im Online-Banking oder in Verbindung mit Ihrer Finanz-Software nutzen.

App „Finanzchecker“

Einnahmen und Ausgaben jederzeit im Blick haben – das und viele weitere Funktionen bietet Ihnen die kostenfreie Finanzchecker-App.

Mehr zu unseren Apps finden Sie unter **www.sparkasse-wedel.de** im Bereich „Online- und Mobile-Banking“. Oder sprechen Sie mit Ihrem Berater vor Ort.

Kontaktloses Bezahlen

Ideal für den bargeldlosen Einkauf zwischendurch: Bezahlen Sie Beträge bis zu 25,00 EUR so schnell und bequem wie nie zuvor – so einfach geht´s:

- Halten Sie Ihre Karte einfach ans Terminal
- Kein Stecken der Karte, keine PIN-Eingabe oder Unterschrift erforderlich
- Die Suche nach Kleingeld entfällt – Sie bezahlen immer auf den Cent genau. Machen Sie Ihre SparkassenCard zum elektronischen Portemonnaie und sich selbst beliebt bei Kassiererinnen und anderen Kunden: Kontaktlos-Zahlungen verkürzen die Wartezeit und Kassenschlangen.

Türöffnungsnotdienst

Tür zu – Schlüssel weg? Diese Vorstellung löst bei vielen großes Unbehagen aus. Aber keine Sorge! Der MehrwertGiro-Türöffnungsnotdienst hilft Ihnen weiter. Ihr MehrwertGiro Service-Center organisiert einen Türöffnungsnotdienst bei Diebstahl oder Verlust Ihres Haustür- oder Wohnungsschlüssels – oder auch, wenn Sie Ihren Schlüssel in der Wohnung vergessen haben.

So geht's:
Rufen Sie einfach Ihre Service-Hotline an. Identifizieren Sie sich durch Name, Anschrift und Geburtsdatum. Erklären Sie, wo und wann Sie den Türöffnungsnotdienst benötigen.

Gut zu wissen:
Die Kosten für die Anfahrt und einfache Türöffnung in Höhe von bis zu 115,- EUR inkl. MwSt. werden Ihnen als Kunde der Stadtsparkasse Wedel nicht berechnet. Kosten für Ersatzteile und neue Schlösser sowie ggf. anfallende Mehraufwände müssen Sie selbst tragen.

Wichtig: Die Leistung kann ausschließlich für den Hauptwohnsitz in Anspruch genommen werden. Dieser muss in Wedel, Holm, Heist, Hetlingen, Hamburg-Rissen, Hamburg-Sülldorf oder Hamburg-Blankenese liegen.

Produkt- & Warentest-Service

Sie überlegen, sich eine neue Digitalkamera zu kaufen? Sie wollen wissen, wo „Bio“ wirklich „Bio“ ist? Und welcher Laufschuh wirklich hält, was er verspricht? Über das MehrwertGiro Service-Center können Sie jährlich bis zu zwei Produkt- und Warentests* unseres Kooperationspartners Stiftung Warentest beziehen. Es handelt sich um Tests, die in den letzten zwei Jahren veröffentlicht wurden.

So geht’s:
Rufen Sie einfach Ihre Service-Hotline an und identifizieren Sie sich durch Name, Anschrift und Geburtsdatum. Das MehrwertGiro Service-Center bearbeitet Ihre Anfrage schnellstmöglich und stellt Ihnen den gewünschten Test zur Verfügung.

Gut zu wissen:
Sie können auch mehr als zwei Tests pro Jahr anfordern. Die Kosten für den Test tragen Sie dann selbst (ab ca. 2,50 EUR pro Test, je nach Art und Umfang unterschiedlich).

* Der Kunde verpflichtet sich, die erhaltenen Tests nur für den Eigenbedarf zu verwenden. Die Vervielfältigung oder Weitergabe an Dritte ist untersagt.

Ticket-Service mit 5 % Rückvergütung

Nutzen Sie den MehrwertGiro Ticket-Service und bestellen Sie Ihr Ticket für Ihre Wunschveranstaltung ganz bequem von zu Hause aus. Buchen Sie Eintrittskarten für nationale und internationale Konzerte, Kultur- und Sportveranstaltungen, Musicals und Shows oder Comedy-Veranstaltungen und sparen Sie bares Geld!

So geht’s:
Bestellen Sie einfach online unter **www.mehrwertgiro.de** die Karten Ihrer Lieblingsband. Oder rufen Sie einfach Ihre Service-Hotline an und identifizieren Sie sich durch Name, Anschrift und Geburtsdatum. Die bestellten Tickets werden per Post an Sie verschickt. Der Betrag wird durch den Kooperationspartner von Ihrem Girokonto oder Ihrer Kreditkarte abgebucht. Nach der Ticketbestellung überweisen wir Ihnen innerhalb von sechs Wochen die Rückvergütung auf Ihr MehrwertGiro-Konto.

Gut zu wissen:
Ihre Bestellung wird Ihnen bei Buchung über unseren Partner CTS Eventim AG & Co. KGaA nach Eingang der Bezahlung versandkostenfrei (Standardversand) nach Hause geliefert. Sie als Kontoinhaber und Ihre Familienangehörigen* erhalten eine Rückvergütung in Höhe von 5 % auf den Ticketpreis.

* Als Familienangehörige gelten Ehegatte/-gattin, eingetragene/-r Lebenspartner/-in oder der/die in häuslicher Gemeinschaft wohnende Lebensgefährte/-gefährtin sowie unverheiratete Kinder bis zur Vollendung des 18. Lebensjahres und volljährige Kinder bis zur Vollendung des 25. Lebensjahres, sofern sie unterhaltsberechtigt sind und Unterhalt beziehen. Voraussetzung ist jeweils, dass eine gemeinsame amtliche Adresse vorliegt, wobei es sich auch um einen Zweitwohnsitz handeln kann.

Reisebuchung mit 5 % Rückvergütung

Sie wollen in Urlaub fahren? Sie brauchen einen passenden fahrbaren Untersatz oder Sie suchen noch ein günstiges Hotel? Kein Problem: Nutzen Sie die Leistungen unseres kompetenten Reisebuchungs-Service und sparen Sie dabei bares Geld.

Ob Pauschalreisen, Flüge, Kreuzfahrten, Städtereisen, Hotels oder Mietwagen: Wir bieten Ihnen über unseren Reisepartner weltweit attraktive Reiseangebote und Reiseziele von vielen renommierten und bekannten Reiseveranstaltern.
Das Beste dabei ist: Sechs Wochen nach Reisebeginn erhalten Sie die Rückvergütung auf den Reisepreis auf Ihrem MehrwertGiro-Konto gutgeschrieben.

Die Rückvergütung* gilt für:
gebuchte Pauschalreisen, Schiffsreisen bzw. Kreuzfahrten, Mietwagen, Hotelübernachtungen und Ferienwohnungen.

* Eine Rückvergütung auf anfallende Steuern, Flughafen- und Kerosinzuschläge, Fährtickets und sonstige Gebühren ist ausgenommen. Bei der Buchung von Flugtickets fällt eine ermäßigte Ticketpauschale an.

So geht's:
Buchen Sie Ihre Traumreise unabhängig von den Servicezeiten der Service-Hotline direkt über das MehrwertGiro Online-Portal unter **www.mehrwertgiro.de.** Dort steht Ihnen eine praktische Suchfunktion zur Verfügung. Sie können zum Beispiel auch Bewertungen zu Hotels abrufen. Sie können Ihre Reise auch im Vorfeld auswählen und über Ihre Service-Hotline buchen. Die fachkundigen Mitarbeiter des MehrwertGiro Service- Centers unterstützen Sie gerne bei Ihrer Urlaubsplanung. Sie identifizieren sich durch Name, Anschrift und Geburtsdatum. Das MehrwertGiro Service-Center benötigt von Ihnen die folgenden Informationen: Reisetermin, Reisedauer, Reiseziel (Land, Region, Stadt), Personenzahl und Hotelkategorie/Verpflegungsart bzw. Budget – und schon kann es losgehen. Im Anschluss an die Buchung erhalten Sie eine Bestätigung und Ihre Reiseunterlagen.

Und das Beste:
Die 5 % Rückvergütung gelten auch für Familienangehörige.**

** Als Familienangehörige gelten Ehegatte/-gattin, eingetragene/-r Lebenspartner/-in oder der/die in häuslicher Gemeinschaft wohnende Lebensgefährte/-gefährtin sowie unverheiratete Kinder bis zur Vollendung des 18. Lebensjahres und volljährige Kinder bis zur Vollendung des 25. Lebensjahres, sofern sie unterhaltsberechtigt sind und Unterhalt beziehen. Voraussetzung ist jeweils, dass eine gemeinsame amtliche Adresse vorliegt, wobei es sich auch um einen Zweitwohnsitz handeln kann.

Reise-Leistungen Kreditkarte MasterCard Gold

Reise-Rücktrittskosten-Versicherung

Ihr Urlaub steht vor der Tür, alles ist gebucht – und plötzlich werden Sie krank? Ärgerlich, aber zumindest nicht teuer. Wenigstens dann, wenn Sie eine Reise-Rücktrittskosten-Versicherung vor unnötigen Kosten schützt. Als Nutzer einer MasterCard Gold ist diese Versicherung ein fester Bestandteil Ihres MehrwertGiro: Sie leistet immer dann, wenn Sie eine Reise aus wichtigem Grund (Krankheit, Unfall, Impfunverträglichkeiten, Schwangerschaft etc.) nicht antreten können.

Und das Beste:
Auch Ihr Ehepartner oder eingetragener Lebenspartner, oder der in häuslicher Gemeinschaft wohnende Lebensgefährte sowie unverheiratete Kinder bis zur Vollendung des 18. Lebensjahres und volljährige Kinder bis zur Vollendung des 25. Lebensjahres, sofern sie unterhaltsberechtigt sind und Unterhalt beziehen, sind mitversichert, wenn sie die Reise gemeinsam mit dem Karteninhaber durchführen.

Auslandsreise-Krankenversicherung

Die Auslandsreise-Krankenversicherung bietet Ihnen einen weltweiten Versicherungsschutz bis zu 60 Tagen Reisedauer. Damit werden Ihnen im Falle eines Falles 100 % der Kosten für medizinisch notwendige ärztliche Behandlungen ersetzt. Dies betrifft auch alle schmerzstillenden Zahnbehandlungen sowie Behandlungen als Privatpatient und sogar medizinisch sinnvolle Rücktransporte.

Auslands-Autoschutzbrief

Autounfall oder Panne in den lang ersehnten Ferien sind immer unangenehm. Gut, wenn dann wenigstens keine Kosten entstehen: Mit dem Auslands-Autoschutzbrief genießen Sie am Schadensort professionelle Pannenhilfe, Kostenübernahme für Weiter- oder Rücktransport Ihres Fahrzeugs inklusive aller Insassen bzw. für bis zu drei Übernachtungen.

Bitte beachten Sie: Alle drei Versicherungen sind zusätzliche Leistungen nur für Inhaber einer MasterCard Gold. Diesen steht die **MasterCard Gold-Hotline mit der Rufnummer +49(0)211 1536-3888** zur Verfügung. Detaillierte Informationen finden Sie unter **www.sparkasse-wedel.de** im Bereich „Konten und Karten“. Gern informieren wir Sie auch persönlich.

Internet-Käuferschutz

Internet-Käuferschutz

Ihre bestellte Ware wurde gar nicht oder beschädigt geliefert – mit dem Internetkäuferschutz bekommen Sie den Kaufpreis zurückerstattet. Diesen Schutz genießen Sie als MasterCard Gold Besitzer automatisch.
Im Schadensfall wählen Sie die **Rufnummer 0681/93764599** und identifizieren sich mit Ihrer Kreditkarten-Nummer.

Dokumentenschutz

Jeder, der das schon einmal erlebt hat, weiß, wie ärgerlich es ist, wenn wichtige Dokumente wie beispielsweise Personalausweis, Führerschein oder Zeugnisse* verloren gehen oder gestohlen werden. Registrieren Sie deshalb Ihre Dokumente am besten direkt online unter www.mehrwertgiro.de. Oder füllen Sie das Registrierungsformular aus, das Sie mit Ihrem Begrüßungspaket erhalten haben und schicken Sie es an Ihr MehrwertGiro Service-Center mit den Kopien der aufgeführten Dokumente zurück. Sie können die Unterlagen auch in Ihrer Geschäftsstelle abgeben. Anschließend erhalten Sie ein Bestätigungsschreiben mit einer Liste aller registrierten Dokumente. Bei der Online-Registrierung erhalten Sie kein Bestätigungsschreiben per Post, da die Registrierung sofort im Portal angezeigt wird.

Wichtig:
Bitte teilen Sie uns Änderungen mit, damit Ihre Daten immer aktuell sind.

So geht's:
Sobald Sie Ihre persönlichen Dokumente registriert haben, sind diese online jederzeit abrufbar. Oder Sie rufen im Notfall Ihre Service-Hotline an. Sie identifizieren sich durch Name, Anschrift und Geburtsdatum und das MehrwertGiro Service-Center sendet Ihnen die Kopien der gewünschten Unterlagen an die von Ihnen genannte Adresse.

Gut zu wissen:
Vor allem im Urlaub ist es sehr hilfreich, wenn Sie Ihre Dokumente im MehrwertGiro Online-Portal jederzeit abrufen können oder Sie bei der Wiederbeschaffung der Dokumente schnell und zuverlässig durch Ihr MehrwertGiro Service-Center unterstützt werden.

* Den vollständigen Leistungsumfang entnehmen Sie bitte den Allgemeinen Geschäftsbedingungen der MehrWert Servicegesellschaft mbH.

Handykartenschutz inkl. Handy- und Laptop-Versicherung

An vielen technischen Geräten hängt oft auch das Herz des Besitzers. Umso ärgerlicher, wenn diese wegkommen. Deshalb kann es zumindest ein kleiner Trost sein, wenn die Geräte versichert sind. Über Ihr MehrwertGiro haben Sie die Möglichkeit, Ihr Mobiltelefon (inklusive wichtiger Daten wie SIM-Karten- Nummer, PUK) und Ihren Laptop/Tablet-PC zu registrieren. Nach der Registrierung sind Ihre Geräte gegen Gefahren wie zum Beispiel Diebstahl versichert. Sie können höchstens zwei Geräte versichern, und zwar ein Mobiltelefon und einen Laptop/Tablet-PC oder ein zusätzliches Mobiltelefon.* Registrieren Sie Ihre Geräte am besten direkt im MehrwertGiro Online-Portal unter **www.mehrwertgiro.de.** Dort sind Ihre Daten jederzeit abrufbar. Oder füllen Sie das Registrierungsformular aus, das Sie mit Ihrem Begrüßungspaket erhalten haben, und schicken Sie es an Ihr MehrwertGiro Service-Center zurück. Sie können die Unterlagen auch in Ihrer Geschäftsstelle abgeben. Anschließend erhalten Sie ein Bestätigungsschreiben mit einer Liste aller registrierten Geräte. Bei der Online-Registrierung erhalten Sie kein Bestätigungsschreiben per Post, da die Registrierung sofort im Portal angezeigt wird.

Wichtig:
Bitte teilen Sie uns Änderungen mit, damit Ihre Daten immer aktuell sind. Die Geräte müssen registriert sein, damit Versicherungsschutz greift.

So geht's:
Sobald Sie Ihre technischen Geräte registriert haben, können Sie im Notfall einfach Ihre MehrwertGiro Service-Hotline anrufen. Sie identifizieren sich durch Name, Anschrift und Geburtsdatum. Das Mehrwert Giro Service-Center leitet die Schadensmeldung an den Versicherer weiter.

Gut zu wissen:
Im Notfall veranlasst das MehrwertGiro Service-Center auch die Sperrung Ihrer Mobilfunkkarte.** Sofern Ihr Provider dies zulässt, wird auf Wunsch auch eine Ersatzkarte für Ihr Mobiltelefon beantragt.

** Voraussetzung ist, dass Sie Kunde bei einem deutschen Netzbetreiber oder Service-Provider sind.

Sie möchten mehr?

Sie möchten uns einen neuen regionalen Mehrwert-Partner vorschlagen? Sie haben Anmerkungen, Kritik oder Verbesserungsvorschläge? Wir sind immer offen für Optimierungen und freuen uns über Ihr Feedback – unter mehrwerte@sparkasse-wedel.de.

www.mehrwertgiro.de
04103 966-999

MehrwertGiro_Leistungsbroschüre_05/2018

Stadtsparkasse Wedel • Gorch-Fock-Straße 2 • 22880 Wedel