

Assistance-Versicherung

Informationsblatt zu Versicherungsprodukten

Deutsche Assistance
Versicherung

DRAG
RECHTSSCHUTZ

Unternehmen:

Deutsche Assistance Versicherung AG,
Deutschland

Produkt:

S-Cyberschutz

Gültig ab 01.07.2022, IPID-GV-SCS-mOK 07/22

Dieses Blatt dient nur Ihrer Information und gibt Ihnen einen kurzen Überblick über die wesentlichen Inhalte Ihrer Versicherung. Die vollständigen Informationen finden Sie in Ihren Vertragsunterlagen (Versicherungsbedingungen, Kontoantrag und Allgemeine Geschäftsbedingungen zu Ihrem Konto bzw. Kreditkartenantrag und Allgemeine Geschäftsbedingungen zu Ihrer Kreditkarte). Damit Sie umfassend informiert sind, lesen Sie bitte alle Unterlagen durch.

Um welche Art von Versicherung handelt es sich?

Wir bieten Ihnen mit dem S-Cyberschutz die Absicherung einer Vielzahl finanzieller Risiken rund um die Internetnutzung an. Darüber hinaus unterstützen wir Sie in vielen Fällen durch die Vermittlung von Spezialisten und übernehmen hierfür die Kosten.

Es handelt sich um eine Gruppenversicherung.



Was ist versichert?

- ✓ Ersatz für Verluste bei Interneteinkäufen oder -verkäufen
- ✓ Vermögensschäden durch Identitätsmissbrauch von privat genutzten Zahlungskarten beim Bezahlen im Internet, eines privat genutzten Online-Kundenkontos, beim privaten Online-Banking oder der Nutzung sonstiger elektronischer Bezahlssysteme mit Bank-Funktion sowie Schäden durch Pharming, Phishing und Skimming
- ✓ Selbstbehalt von Zahlungskarten nach einem Identitätsmissbrauch
- ✓ Wiederbeschaffungskosten von Zahlungskarten und Identitätsdokumenten aufgrund eines Identitätsmissbrauchs oder Diebstahls
- ✓ Sperrung von Konten und Karten aufgrund eines Identitätsmissbrauchs oder nach Verlust und Diebstahl der Zahlungskarten
- ✓ Datenrettung
- ✓ Psychologische telefonische Erstberatung nach Cyber-Mobbing
- ✓ Löschen persönlicher und missbräuchlich verwendeter Daten
- ✓ Telefonische Erstberatung durch einen in Deutschland zugelassenen Rechtsanwalt

Wie hoch ist die Versicherungssumme?

- ✓ Ersatz für Verluste bei Interneteinkäufen oder -verkäufen: max. 3.000 € je Versicherungsfall
- ✓ Vermögensschäden durch Identitätsmissbrauch max. 1.000 € je Versicherungsfall vor Abzug des Selbstbehalts in Höhe von 150 €
- ✓ Wiederbeschaffungskosten von Zahlungskarten und Identitätsdokumenten: max. 250 € je Versicherungsfall

- ✓ Datenrettung: Vermittlung eines Dienstleisters
- ✓ Bei oben genannten Risiken: max. 2 Versicherungsfälle pro Kalenderjahr
- ✓ Psychologische telefonische Erstberatung nach Cyber-Mobbing: max. 3 Stunden pro Kalenderjahr; daran anschließende psychotherapeutische Behandlung: insgesamt max. 300 € pro Kalenderjahr
- ✓ Löschen persönlicher und missbräuchlich verwendeter Daten: max. 3 Löschversuche
- ✓ Telefonische Erstberatung durch einen Rechtsanwalt: max. 190 € zzgl. USt pro Rechtsschutzfall



Was ist nicht versichert?

- Kein Versicherungsschutz besteht zum Beispiel:
- ✗ Bei Online-Kaufverträgen für bestimmte Waren
 - ✗ Bei Interneteinkäufen bzw. -verkäufen, wenn der Verkäufer bzw. Käufer seinen Firmen- oder Wohnsitz außerhalb des europäischen Wirtschaftsraums (EU-Mitgliedsstaaten sowie Island, Liechtenstein und Norwegen) oder der Schweiz hat
 - ✗ Für anwaltliche Beratung bei einem Rechtsanwalt vor Ort



Gibt es Deckungsbeschränkungen?

Wir können nicht alle denkbaren Fälle versichern. Deshalb haben wir einige Fälle aus dem Versicherungsschutz herausgenommen. Nicht versichert sind zum Beispiel Ansprüche, die im ursächlichen Zusammenhang mit folgenden Punkten stehen:

- ! Vorsatz und wissentliche Pflichtverletzung (z. B. Weitergabe von Passwörtern an Unbefugte)
- ! Berufliche/gewerbliche Tätigkeit
- ! Vereins-/Verbandsmitgliedschaft
- ! Erdbeben/Kernenergie
- ! Krieg/kriegsähnliche Ereignisse
- ! Politische Gefahren
- ! Terrorakte/Cyberterrorismus
- ! Handlungen von staatlichen Stellen
- ! Ausfall öffentlicher Infrastruktur
- ! Löse-/Erpressungsgeld
- ! Rechtsberatung gegenüber den Beteiligten des Gruppenversicherungsvertrages (S-Markt & Mehrwert GmbH & Co. KG, den beigetretenen Kreditinstituten, Deutsche Assistance Versicherung AG)



Wo bin ich versichert?

- ✓ Sie haben weltweit Versicherungsschutz, soweit die Ansprüche im europäischen Wirtschaftsraum (EU-Mitgliedsstaaten sowie Island, Liechtenstein und Norwegen) oder in der Schweiz und nach dem Recht des jeweiligen Staates geltend gemacht werden.



Welche Verpflichtungen habe ich?

- Sie müssen uns jeden Schadenfall melden, sobald der Schaden eingetreten ist und Sie die Möglichkeit zur Meldung haben.
- Sie müssen uns im Schadenfall vollständig und wahrheitsgemäß über den Sachverhalt informieren.
- Sie müssen nach Möglichkeit für die Abwendung und Minderung des Schadens sorgen. Weisungen des Versicherers sind dabei zu befolgen, soweit es für Sie zumutbar ist. Sie haben dem Versicherer ausführliche und wahrheitsgemäße Schadenberichte zu erstatten und ihn bei der Schadenermittlung und -regulierung zu unterstützen.
- Sie sind verpflichtet, uns bei der Durchsetzung der Ansprüche gegenüber Dritten zu unterstützen und uns hierfür alle erforderlichen Unterlagen auszuhändigen.



Wann und wie zahle ich?

Ihr Versicherungsschutz ist eine Zusatzleistung bzw. ein Mehrwert-Zukaufpaket zum jeweiligen Konto- oder Kreditkartenvertrag, den Sie mit einem Kreditinstitut abgeschlossen haben, das dem Gruppenversicherungsvertrag zum S-Cyberschutz zwischen der Deutschen Assistance Versicherung AG und der S-Markt & Mehrwert GmbH & Co. KG beigetreten ist. Daher ist der Versicherungsschutz für Sie inklusive.



Wann beginnt und wann endet die Deckung?

Die Versicherung beginnt mit Zustandekommen eines wirksamen Konto- oder Kreditkartenvertrages bzw. eines Mehrwert-Zukaufpakets zwischen Ihnen und Ihrem Kreditinstitut, das dem Gruppenversicherungsvertrag zum S-Cyberschutz zwischen der Deutschen Assistance Versicherung AG und der S-Markt & Mehrwert GmbH & Co. KG beigetreten ist.

Die Versicherung endet bei Beendigung Ihres Kontos oder Kreditkartenvertrages, des Mehrwert-Zukaufpakets, des Gruppenversicherungsvertrages zum S-Cyberschutz zwischen der Deutschen Assistance Versicherung und der S-Markt & Mehrwert GmbH & Co. KG oder dem Ausscheiden Ihres Kreditinstitutes aus diesem Gruppenversicherungsvertrag.



Wie kann ich den Vertrag kündigen?

Da Ihr Versicherungsschutz fester Bestandteil Ihres Konto- oder Kreditkartenvertrages bzw. Ihres Mehrwert-Zukaufpakets ist, entnehmen Sie bitte die Kündigungsmöglichkeiten für Ihr Konto oder Ihre Kreditkarte bzw. Ihr Mehrwert-Zukaufpaket und damit auch für Ihren Versicherungsschutz den Vertragsunterlagen und Allgemeinen Geschäftsbedingungen zu Ihrem Konto oder Ihrer Kreditkarte bzw. zu Ihrem Mehrwert-Zukaufpaket.