

Allgemeine Geschäftsbedingungen „Online-Shop der S-Markt & Mehrwert GmbH & Co. KG“

1. Geltungsbereich

Die S-Markt & Mehrwert GmbH & Co. KG (S-Markt & Mehrwert) ermöglicht berechtigten Kunden der Sparkassen und Verbundunternehmen der Sparkassen-Finanzgruppe Bestellungen und Zukäufe von Waren und Produkten im Online-Shop. Für Bestellungen und Zukäufe im Online-Shop der S-Markt & Mehrwert gelten ausschließlich die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen einschließlich der unten genannten produktspezifischen Bedingungen, wie z.B. für Bestellungen von Versicherungsschutz, in ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung. Abweichende Bedingungen des Bestellers erkennt die S-Markt & Mehrwert nicht an, es sei denn, die S-Markt & Mehrwert hätte ausdrücklich schriftlich ihrer Geltung zugestimmt.

2. Vertragspartner und Vertragsschluss

Der Vertrag kommt bei Bestellungen und Zukäufen im Online-Shop zustande mit der S-Markt & Mehrwert. Weitere Informationen zu uns finden Sie im Impressum. Die Darstellung der Waren und Produkte im Online-Shop stellt kein rechtlich bindendes Angebot, sondern einen unverbindlichen Online-Katalog dar. Durch Anklicken des Bestellbuttons geben Sie eine verbindliche Bestellung der im Warenkorb enthaltenen Waren und Produkte ab. Die Bestätigung des Zugangs Ihrer Bestellung erfolgt per E-Mail unmittelbar nach der Bestellung und stellt noch keine Vertragsannahme dar. Wir können Ihre Bestellung durch Versand einer Annahmeerklärung in separater E-Mail oder direkt durch Auslieferung oder Bereitstellung innerhalb von 10 Werktagen annehmen.

3. Rücktritt bei Nichtverfügbarkeit

Die Bestellung steht unter dem Vorbehalt der Verfügbarkeit zum Zeitpunkt der Auslieferung oder Bereitstellung. Die S-Markt & Mehrwert ist zum Rücktritt vom Vertrag berechtigt, wenn die bestellte Ware oder das Produkt ohne Verschulden der S-Markt & Mehrwert nicht verfügbar ist. In diesem Fall wird die S-Markt & Mehrwert den Besteller unverzüglich über die Nichtverfügbarkeit informieren und ggf. bereits geleistete Zahlungen des Bestellers unverzüglich erstatten

4. Preise/Versandkosten/Lieferungen/Transport- u. Versandverpackung

4.a. Preise

Alle Preise verstehen sich ab Lager als (Brutto)-Einzelpreise. Die Mehrwertsteuer wird auf der Rechnung separat ausgewiesen.

4.b. Bestellung von Waren

Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung unser Eigentum. Wir liefern nur im Versandweg. Eine Selbstabholung der Ware ist leider nicht möglich. Evtl. anfallende Versand- oder Bereitstellungskosten werden im Rahmen der Bestellung ausgewiesen und sind vor Abgabe der verbindlichen Bestellung zu bestätigen. Wir versenden unsere Artikel nur innerhalb Deutschlands. Die Lieferung erfolgt binnen 10 Werktagen per Paketdienst. Sollten Sie eine von der Rechnungsanschrift abweichende Lieferadresse wünschen, so teilen Sie dies bitte bereits bei der Bestellung mit. Die Transport-Verpackung ist nicht Bestandteil des Produktes. Wir verwenden ausschließlich Kartonagen, die von allen namhaften Logistik-Unternehmen als versandtauglich geprüft sind. Diese von uns verwendeten Verpackungen sind der sicherste Schutz vor Transportschäden. Schon deshalb wird empfohlen, die Original-Versandverpackung immer aufzubewahren. Werden Waren mit offensichtlichen Transportschäden angeliefert, so reklamieren Sie solche Fehler bitte möglichst sofort beim Zusteller und nehmen Sie bitte unverzüglich Kontakt zu uns auf. Die Versäumung einer Reklamation oder Kontaktaufnahme hat für Ihre gesetzlichen Ansprüche und deren Durchsetzung, insbesondere Ihre Gewährleistungsrechte, keinerlei Konsequenzen. Sie helfen uns aber, unsere eigenen Ansprüche gegenüber dem Frachtführer bzw. der Transportversicherung geltend machen zu können.

5. Fälligkeit und Zahlung, Verzug

Der Preis wird sofort mit Bestellung fällig. Der Besteller kann den Preis mittels den beim Bestellvorgang angebotenen Zahlungsarten bezahlen, andere Zahlungsarten können wir nicht akzeptieren. Kommt der Besteller in Zahlungsverzug, so ist die S-Markt & Mehrwert berechtigt, Verzugszinsen in Höhe von 5 % über dem von der Deutschen Bundesbank bekannt gegebenen Basiszinssatz p.a. zu fordern. Falls die S-Markt & Mehrwert ein höherer Verzugschaden nachweisbar entstanden ist, ist die S-Markt & Mehrwert berechtigt, diesen geltend zu machen. Eine Umsatzsteuer-Rückerstattung seitens der S-Markt & Mehrwert ist bei Bestellungen über das Internet - auch wenn diese aus dem Ausland - kommen grundsätzlich nicht möglich.

6. Beschwerdeverfahren

Wir sind nicht verpflichtet und nicht bereit, an einem außergerichtlichen Schlichtungsverfahren teilzunehmen.

7. Haftung

Die S-Markt & Mehrwert haftet für von ihr verursachte Schäden nach den gesetzlichen Bestimmungen in den Fällen des groben Verschuldens (Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit), ferner bei Übernahme einer Garantie, bei einer vom Auftragnehmer zu vertretenden Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit sowie in den Fällen eines der S-Markt & Mehrwert zu vertretenden Unvermögens bzw. einer von ihr zu vertretenden Unmöglichkeit.

Verletzt die S-Markt & Mehrwert mit einfacher Fahrlässigkeit eine Kardinalpflicht oder eine vertragswesentliche Pflicht, ist seine Ersatzpflicht auf den vertragstypischen, unvorhersehbaren Schaden begrenzt und ohne dass die S-Markt & Mehrwert für entgangenen Gewinn oder mittelbare Vermögensschäden des Bestellers haftet. In allen anderen Fällen der Haftung sind Schadenersatzansprüche gegen die S-Markt & Mehrwert wegen der Verletzung einer Pflicht aus dem Schuldverhältnis sowie wegen unerlaubter Handlung ausgeschlossen.

8. Haftungsausschluss für fremde Links

Die S-Markt & Mehrwert verweist auf ihren Seiten mit Links zu anderen Seiten im Internet. Für alle diese Links gilt: Die S-Markt & Mehrwert erklärt ausdrücklich, dass keinerlei Einfluss auf die Gestaltung und die Inhalte der verlinkten Seiten genommen werden kann. Deshalb distanzieren wir uns hiermit ausdrücklich von allen Inhalten aller verlinkten Seiten Dritter und machen uns die Inhalte nicht zu Eigen. Diese Erklärung gilt für alle angezeigten Links und für alle Inhalte der Seiten, zu denen Links führen.

9. Datenschutz

9a. Die S-Markt & Mehrwert ist berechtigt, die vom Besteller angegebenen Daten elektronisch zu speichern und zu verarbeiten. Die S-Markt & Mehrwert ist weiterhin berechtigt, Ihnen auf Grundlage der von Ihnen getätigten Bestellungen gezielt Angebote zu unterbreiten (per E-Mail, auf der Webseite oder per Post), vorausgesetzt, Sie haben der Datenverarbeitung zum Zwecke der Direktwerbung nicht widersprochen. Eine Weitergabe Ihrer Daten zu Werbezwecken erfolgt nicht.

9a. Werbewiderspruchsrecht

Sie haben das Recht, jederzeit gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten, die aufgrund von Artikel Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. f DSGVO (Verarbeitung auf der Grundlage einer Interessenabwägung) erfolgt, zu widersprechen.

10. Vertragstextspeicherung

Wir speichern den Vertragstext und senden Ihnen die Bestelldaten und unsere AGB per E-Mail zu. Die AGB können Sie jederzeit auch hier auf dieser Seite einsehen und herunterladen. Ihre vergangenen Bestellungen können Sie in unserem Kunden-Login einsehen.

11. Erfüllungsort, Gerichtsstand, Vertragssprache und anwendbares Recht

Erfüllungsort und Gerichtsstand ist Halle (Saale), sofern der Besteller nicht Verbraucher ist. Es gilt ausschließlich deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts zum 11.04.1980. Die für den Vertragsschluss zur Verfügung stehende Sprache ist Deutsch.

12. Salvatorische Klausel

Die Unwirksamkeit oder Undurchführbarkeit einzelner Vertragsbestimmungen berührt die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht. An Stelle einer unwirksamen oder undurchführbaren Bestimmung treten die gesetzlichen Regelungen.

Bedingungen für Versicherungsprodukte

Für Bestellungen von Versicherungsschutz im Online-Shop der S-Markt & Mehrwert gelten außerdem folgende Bedingungen.

1. Leistungsgegenstand/AVB/Produktinformation

Versicherungsschutz wird jeweils im Rahmen von Gruppenversicherungsverträge zwischen der S-Markt & Mehrwert und dem jeweiligen Versicherungspartner gewährt. Die Versicherungsleistungen werden ausschließlich durch den jeweiligen Versicherungspartner des Gruppenversicherungsvertrages erbracht. Maßgeblich für Umfang und Anspruch auf Versicherungsleistungen sind die jeweils gültigen Allgemeinen Versicherungsbedingungen (AVB) des Versicherungspartners. Diese und die jeweiligen Produktinformationsblätter werden dem Besteller vor Abschluss der Bestellung im Online-Shop der S-Markt & Mehrwert zur Verfügung gestellt. Der Versicherungspartner haftet allein für die Erfüllung der Versicherungsleistungen und trägt die ausschließliche Verantwortung für die Einhaltung versicherungsrechtlicher Pflichten.

Der Besteller bestätigt mit seiner Bestellung, dass er die AVB und das Produktinformationsblatt zum bestellten Versicherungsschutz erhalten und zur Kenntnis genommen hat.

2. Prämienzahlung/Preis

Die Versicherungsprämie wird von der S-Markt & Mehrwert an den jeweiligen Versicherungspartner gezahlt und ist im Brutto-Gesamtpreis für den Versicherungsschutz einkalkuliert. Die Zahlung des Bestellers erfolgt gemäß den im Bestellprozess dargestellten Angaben und Zahlungsmodalitäten. Erfolgt eine einmalig geschuldete Zahlung nicht oder bleibt bei wiederkehrenden Zahlungen der erste oder ein weiterer fälliger Beitrag aus, endet der Versicherungsschutz für den nicht bezahlten Zeitraum automatisch. In diesem Fall entfallen sämtliche damit verbundenen Rechte und Pflichten einschließlich des Anspruchs auf Versicherungsleistungen. Der Vertrag wird ohne separate Kündigung automatisch beendet.

3. Kündigung

Versicherungsschutz ist unter Einhaltung einer Kündigungsfrist von einem Monat zum Ende der Vertragslaufzeit kündbar. Die Kündigung ist über den dafür vorgesehenen digitalen Kündigungsprozess im Online-Shop der S-Markt & Mehrwert vorzunehmen.

4. Beendigung

Der Versicherungsschutz endet automatisch, ohne dass es einer gesonderten Kündigung bedarf, mit

- Beendigung des Girokontovertrags
- Beendigung der Teilnahme an der S-Vorteilswelt, oder

- Beendigung des zugrunde liegenden Gruppenversicherungsvertrags zwischen der S-Markt & Mehrwert und dem jeweiligen Versicherungspartner.

Widerrufsbelehrung

Verbraucher haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen den Vertrag mit der S-Markt & Mehrwert zu widerrufen.

Waren:

Die Widerrufsfrist beim Warenkauf beträgt vierzehn Tage ab dem Tag an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Ware in Besitz genommen hat.

Versicherungsschutz:

Die Widerrufsfrist bei Bestellung von Versicherungsschutz beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie die S-Markt & Mehrwert GmbH & Co. KG, Grenzstraße 21, 06112 Halle (Saale), E-Mail: mehrwertservices@s-markt-mehrwert.de mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder eine E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist.

Beim **Warenkauf** kann die S-Markt & Mehrwert die Rückzahlung verweigern, bis sie die Ware wieder zurückerhalten hat oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Rückgabe der Ware an die S-Markt & Mehrwert unwiderruflich veranlasst haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Ware nur dann aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang zurückzuführen ist.

Haben Sie bei Bestellung von **Versicherungsschutz** ausdrücklich verlangt, dass der Versicherungsschutz während der Widerrufsfrist beginnen soll, so ist im Falle eines Widerrufs ein anteiliger Betrag zu zahlen. Dieser bemisst sich nach dem Anteil der bis zum Zeitpunkt des Widerrufs bereits erbrachten Leistungen im Verhältnis zum Gesamtumfang der vereinbarten Leistung.

Für die Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Warenkauf widerrufen wollen, dann können Sie dieses Formular ausfüllen und zurücksenden an)

S-Markt & Mehrwert GmbH & Co. KG
Support-Team Mehrwertservices

Grenzstraße 21
06112 Halle (Saale)

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Ware

Bestellt am	Erhalten am	Ware	Betrag
TT/MM/JJ	TT/MM/JJ		
TT/MM/JJ	TT/MM/JJ		

Name des/der Verbraucher(s) auf Papier)	IBAN** des Verbraucher(s) Datum	Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung
--	------------------------------------	---

(*) Unzutreffendes streichen.

(**) Die IBAN wird ausschließlich zur Rückzahlung verwendet.