

Teilnahmebedingungen für das MehrwertGiro Kundenportal

1. Allgemeine Informationen

Die S-Markt & Mehrwert GmbH & Co. KG, Grenzstraße 21, 06112 Halle (im Folgenden S-Markt & Mehrwert oder Betreiber) und Verantwortlicher des bundesweiten Kundenportals (sparkassen-kundenportal.de), das von teilnehmenden Sparkassen und anderen Institutionen der Sparkassen-Finanzgruppe (im Folgenden Sparkasse) Kunden zur Nutzung angeboten wird. Die Sparkasse bietet ihren Privatgirokunden die Nutzung dieses Portals unter dem Namen „MehrwertGiro Portal“ an.

Die Nutzung des Kundenportals ist für alle Privatkunden mit einem berechtigten Konto der teilnehmenden Sparkassen grundsätzlich kostenfrei. Teilnehmer können Einzelpersonen, Eheleute, eingetragene Lebenspartnerschaften und eheähnliche Gemeinschaften – im Folgenden, auch bei Personenmehrheiten, „Teilnehmer“ genannt – sein. Darüber hinaus hat jede Sparkasse das Recht, nicht aber die Pflicht, weitere Zusatzleistungen über das Portal deren Kunden zur Verfügung zu stellen bzw. anzubieten.

Rechtliche Verpflichtungen sind mit der Teilnahme an dem Kundenportal nicht verbunden. Teilnehmen können alle Privatkunden, die über ein berechtigtes Girokonto bei der anbietenden Sparkasse verfügen.

Für die Teilnahme an diesem Kundenportal gelten die nachstehenden allgemeinen Teilnahmebedingungen („ATB“) in ihrer jeweils gültigen Fassung. Der Teilnehmer erkennt mit seiner erstmaligen Registrierung (Log-in) diese Bedingungen an. Bei Minderjährigen ist die schriftliche Zustimmung der gesetzlichen Vertreter im Rahmen der Girokontoeröffnung erforderlich.

Für einzelne Zusatzleistungen gelten darüber hinaus gesonderte Teilnahme- bzw., soweit erforderlich Versicherungsbedingungen, deren vorherige Anerkennung einer Nutzung vorausgehen muss.

2. Leistungen des MehrwertGiro Portals

Die Teilnehmer des MehrwertGiro Portals erhalten regelmäßig besondere Angebote aus den nachfolgenden Leistungsbereichen. Die Leistungsangebote können voneinander abweichen und von dem Teilnehmer individuell genutzt oder erworben werden.

Das Leistungsangebot umfasst:

Zusatzleistungen und Produktangebote der Sparkasse sowie der S-Markt & Mehrwert

Der Teilnehmer ist nicht verpflichtet, die angebotenen Leistungen in Anspruch zu nehmen. Eine Haftung für Schäden und/oder die ordnungsgemäße Leistungserbringung durch die Kooperationspartner ist seitens der S-Markt & Mehrwert und/oder der jeweils beteiligten Sparkasse ausgeschlossen.

3. Weitere Zusatzleistungen und Produktangebote der Sparkasse

Die Sparkasse kann ihren Kunden teilnehmerorientiert weitere Zusatzleistungen bereitstellen. Für die Nutzung dieser individuellen Zusatzleistungen gelten jeweilige gesonderte Bedingungen je Leistung, über die die Teilnehmer und Kunden separat informiert werden und diese bei Nutzung anerkennen müssen.

4. Pflichten der Teilnehmer

Der Teilnehmer hat durch geeignete Maßnahmen sicherzustellen, dass unbefugte Dritte von seinen Zugangsdaten keine Kenntnis nehmen können. Soweit das Gesetz nicht zwingend etwas anderes bestimmt, haftet die S-Markt & Mehrwert nicht für den Missbrauch durch unbefugte Dritte. Der Teilnehmer muss durch entsprechende technische Vorkehrungen (insbesondere Spamfilter) sicherstellen, dass er alle von der S-Markt & Mehrwert und der o.g. Leistungen an ihn versendeten E-Mails vollständig und zeitnah empfangen kann. Verwendet der Teilnehmer eine Anti-Spam-Software, ist diese entsprechend zu konfigurieren. Der Teilnehmer informiert die S-Markt & Mehrwert und die Sparkasse zeitnah über alle Änderungen, die zur ordnungsgemäßen Abwicklung des Geschäftsverkehrs wesentliche Umstände (wie z. B. Adressenwechsel, Personenstandsänderungen, Namensänderung) erforderlich sind.

5. Laufzeit und Beendigung der Nutzung

Über das MehrwertGiro Portal der S-Markt & Mehrwert stellt die Sparkasse ihren Kunden obligatorische und optionale Mehrwert- und Zusatzleistungen zum Girokonto zur Verfügung. Die Teilnehmer können der Nutzung des Kundenportals jederzeit und ohne Angaben von Gründen mit sofortiger Wirkung widersprechen und kündigen. In diesem Falle ist die Inanspruchnahme von Leistungen, die die Sparkasse ihren Kunden über das Portal zur Verfügung stellt, gar nicht oder nur in eingeschränktem Maße möglich. Die Kündigung hat in Textform (z. B. Brief, Fax, E-Mail) zu erfolgen und ist an den Betreiber zu richten: S-Markt & Mehrwert GmbH & Co. KG, Standort Elsdorf, Stammelner Straße, 50189 Elsdorf-Heppendorf, kontakt@s-markt-mehrwert.de, Fax 02271 9865 555. Die Kündigung gegenüber der S-Markt & Mehrwert kann auch zur Weiterleitung an die S-Markt & Mehrwert bei der Sparkasse eingereicht werden.

Eine Kündigung der Girokontoverbindung zur Sparkasse zieht automatisch das Erlöschen der Teilnahme am Kundenportal nach sich. Außerordentliche und fristlose Kündigungen durch die S-Markt & Mehrwert können gegenüber dem Teilnehmer bei Vorliegen eines der nachfolgend genannten Gründe ausgesprochen werden:

Betrug bzw. Missbrauch gegenüber Partnershops und Kooperationspartner durch manuelles oder automatisiertes Vortäuschen von Transaktionen, Erzeugen von unechten Interessentenanfragen (Leads) sowie jedwede sonstige unter Verstoß gegen die Teilnahmebedingungen erfolgten Transaktionen.

S-Markt & Mehrwert und Sparkasse haben jederzeit die Möglichkeit, die Dienstleistungen und Services des MehrwertGiro Portals einzustellen. In diesem Fall erhalten die Teilnehmer mindestens zwei Monate vor Beendigung der Leistung eine Information in Textform.

6. Verfügbarkeit MehrwertGiro Portals

Die S-Markt & Mehrwert bemüht sich stets sicherzustellen, dass das MehrwertGiro Portal ohne Unterbrechungen verfügbar ist. Durch die Eigenarten des Internets kann dies jedoch nicht garantiert werden. Auch der Zugriff des Nutzers auf das MehrwertGiro Portal kann gelegentlich unterbrochen oder beschränkt sein, um Instandsetzungen, Wartungen oder die Einführung von neuen Einrichtungen oder Services zu ermöglichen. Die S-Markt & Mehrwert versucht die Häufigkeit und Dauer dieser vorübergehenden Unterbrechung oder Beschränkung zu begrenzen.

7. Datenschutz

Die S-Markt & Mehrwert und alle von ihr beauftragten Dienstleister verpflichten sich zur Einhaltung der datenschutzrechtlichen Vorgaben, insbesondere der Regelungen der EU-Datenschutzgrundverordnung, des Bundesdatenschutz- und des Telemediengesetzes (EU-DSGVO, BDSG und TMG). Personenbezogene Daten werden von der S-Markt & Mehrwert nur insoweit und in dem Umfang erhoben und verarbeitet, als dies im technischen Sinne und zur Erbringung der Services notwendig ist. Nähere Einzelheiten zum Datenschutz finden Sie online auf dem MehrwertGiro Portal.

8. Haftung

Die S-Markt & Mehrwert haftet bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit. Bei einfacher Fahrlässigkeit haftet die S-Markt & Mehrwert nur a) für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, b) für Schäden aus der Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht (Verpflichtung, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Kunde regelmäßig vertraut und vertrauen darf); in diesem Fall ist die Haftung jedoch auf den Ersatz des vorhersehbaren, typischerweise eintretenden Schadens begrenzt. Die vorstehenden Haftungsbeschränkungen gelten nicht, soweit die S-Markt & Mehrwert einen Mangel arglistig verschwiegen oder seine Abwesenheit zugesichert hat. Das Gleiche gilt für Ansprüche nach dem Produkthaftungsgesetz.

GiroPremium

9. Änderungen der Teilnahmebedingungen

Die S-Markt & Mehrwert ist berechtigt, diese Teilnahmebedingungen jederzeit für die Zukunft zu ändern. Die S-Markt & Mehrwert wird Kunden in einem solchen Fall rechtzeitig vorher über die Änderung der Teilnahmebedingungen per E-Mail unterrichten. Eine Änderung dieser Teilnahmebedingungen gilt als vom Kunden genehmigt, wenn dieser nicht innerhalb von sechs Wochen nach Erhalt der Änderungsmitteilung widerspricht oder den Vertrag ordentlich kündigt. Im Falle eines Widerspruches behält sich die S-Markt & Mehrwert vor, seinerseits den Vertrag ordentlich zu kündigen. Die S-Markt & Mehrwert wird in der E-Mail, mit der der Kunde über die Änderungen unterrichtet wird, noch einmal auf das Widerspruchs- bzw. Kündigungsrecht und seine Folgen hinweisen.

10. Erfüllungsort und Gerichtsstand

Es gilt ausschließlich deutsches Recht. Gerichtsstand bei Rechtsstreitigkeiten mit Kaufleuten oder Personen, die nach Abschluss des Vertrages ihren Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthalt ins Ausland verlegt haben, ist am Sitz der S-Markt & Mehrwert. Im Übrigen gilt der gesetzliche Gerichtsstand.

11. Schlussbestimmung

Sollte eine Bestimmung dieser Teilnahmebedingungen unwirksam sein oder werden, so wird die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen der Teilnahmebedingungen davon nicht berührt.

Stand: Dezember 2019