

## Teilnahmebedingungen für das Kundenportal „starpac“.

### 1. Allgemeine Informationen

Die S-Markt & Mehrwert GmbH & Co. KG (im Folgenden S-Markt & Mehrwert oder Betreiber) und Verantwortlicher des bundesweiten Kundenportals (sparkassen-kundenportal.de), das von teilnehmenden Sparkassen und anderen Institutionen der Sparkassen-Finanzgruppe (im Folgenden Sparkasse) Kunden zur Nutzung angeboten wird. Die Sparkasse bietet ihren Privatgirokunden die Nutzung dieses Portals unter dem Namen „starpac“ an.

Die Nutzung des Kundenportals ist für alle Privatkunden der teilnehmenden Sparkassen grundsätzlich kostenfrei. Teilnehmer können Einzelpersonen, Eheleute, eingetragene Lebenspartnerschaften und eheähnliche Gemeinschaften – im Folgenden, auch bei Personenmehrheiten, „Teilnehmer“ genannt – sein. Darüber hinaus hat jede Sparkasse das Recht, nicht aber die Pflicht, weitere Zusatzleistungen über das Portal deren Kunden zur Verfügung zu stellen bzw. anzubieten.

Rechtliche Verpflichtungen sind mit der Teilnahme an dem Kundenportal nicht verbunden. Teilnehmen können alle Privatkunden, die über ein Girokonto bei der anbietenden Sparkasse verfügen.

Für die Teilnahme an diesem Kundenportal gelten die nachstehenden allgemeinen Teilnahmebedingungen („ATB“) in ihrer jeweils gültigen Fassung. Der Teilnehmer erkennt mit seiner erstmaligen Registrierung (Log-in) diese Bedingungen an. Bei Minderjährigen ist die schriftliche Zustimmung der gesetzlichen Vertreter im Rahmen der Girokontoeröffnung erforderlich.

Für einzelne Zusatzleistungen gelten darüber hinaus gesonderte Teilnahme- bzw., soweit erforderlich Versicherungsbedingungen, deren vorherige Anerkennung einer Nutzung vorausgehen muss.

### 2. Leistungen von starpac

Teilnehmer des starpac-Kundenportals erhalten regelmäßig besondere Angebote aus den nachfolgenden Leistungsbereichen. Die Leistungsangebote können voneinander abweichen und von dem Teilnehmer individuell genutzt oder erworben werden.

Das Leistungsangebot umfasst:

- **Zusatzleistungen und Produktangebote der Sparkasse sowie der S-Markt & Mehrwert**
- **S-Cashback – Online**
- **S-Cashback Regional (optionales Angebot; abhängig von Ihrer Sparkasse)**

Der Teilnehmer ist nicht verpflichtet, die angebotenen Leistungen in Anspruch zu nehmen. Eine Haftung für Schäden und/oder die ordnungsgemäße Leistungserbringung durch die Kooperationspartner ist seitens der S-Markt & Mehrwert und/oder der jeweils beteiligten Sparkasse ausgeschlossen.

### **3. Leistungsbereich S-Cashback**

#### **3.1. Führung eines Vorteilskontos**

Die S-Markt & Mehrwert ist alleiniger Betreiber und Verantwortlicher des bundesweiten Leistungsangebotes S-Cashback und bietet den Teilnehmern die Möglichkeit, sog. Cashbacks (Geld-zurück-Vorteile) durch den Einkauf oder Leistungsanspruchnahme bei Kooperationspartnern zu erhalten – sei es beim Einkaufen in Online-Shops (S-Cashback Online) oder vor Ort in Geschäften der Kooperationspartner (S-Cashback Regional – optionales Angebot, abhängig von Ihrer Sparkasse).

Für jeden Teilnehmer führt die S-Markt & Mehrwert ein Vorteilskonto mit der Bezeichnung „Mein Vorteilskonto“, in dem die Daten zu den jeweiligen Transaktionen für gesammelte Cashbacks abgelegt werden. Mit der Nutzung von S-Cashback erteilt der Teilnehmer der S-Markt & Mehrwert für die Dauer seiner Teilnahme die Erlaubnis, die Konto- und Kartentransaktionsdaten zur Berechnung der Geld-zurück-Vorteile und zur Überprüfung auf Cashback-relevante Umsätze zu nutzen. Die Prüfung der Cashback-relevanten Umsätze erfolgt automatisiert und verschlüsselt. Der Teilnehmer kann diese Erlaubnis jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Mit Eintritt der Wirkung des Widerrufs kann der Teilnehmer kein Cashback mehr erhalten.

#### **3.2 S-Cashback Online**

##### **3.2.1. Registrierung**

Zur Teilnahme an S-Cashback Online muss sich der Kunde einloggen und registrieren.

Im Zusammenhang mit S-Cashback Online arbeitet die S-Markt & Mehrwert mit einem technischen Dienstleister zusammen. Der Dienstleister unterhält Verträge mit verschiedenen Betreibern von Online-Shops (nachfolgend „Partnershops“ genannt) und stellt das eigene Sparkassen-Affiliate-Netz der S-Markt & Mehrwert bereit.

Die registrierten Teilnehmer können bei einem Einkauf in Partnershops über das Kundenportal *starpac* gemäß diesen Teilnahmebedingungen in Abhängigkeit vom Wert der im Partnershop bestellten Ware oder Dienstleistung einen bestimmten Betrag oder prozentualen Anteil des Bruttowarenwertes als Cashback zurückerstattet bekommen. Bedingung für die Teilnahme am S-Cashback Online ist das Vorhandensein einer Kontobeziehung nach Maßgabe von Ziff. 1 dieser Teilnahmebedingungen.

##### **3.2.2. Voraussetzungen für die Gewährung von Rückvergütungen bei S-Cashback Online**

Ein Geld-zurück-Vorteil wird nur bei Vorliegen folgender Voraussetzungen („Leistungsvoraussetzungen“) gewährt:

Der Teilnehmer ist im Vorteilsportal für S-Cashback angemeldet. Nach erfolgter Anmeldung besteht Zugriff auf die Partnershops des S-Cashback Portals. Zur Nutzung von S-Cashback ist die Verwendung von Cookies im Internetbrowser des Teilnehmers erforderlich und erlaubt. Weitere Voraussetzungen sind

- die rechtsverbindliche Bestellung bzw. der Kauf von Waren und/oder Leistungen bei einem Partnershop des Cashback Portals nach Login des Teilnehmers auf der Website,
- die Annahme der Bestellung durch den Partnershop,
- die vollständige Bezahlung des Rechnungsbetrages durch den Teilnehmer an den Partnershop,
- der Ablauf einer etwaigen gesetzlichen oder vertraglich vereinbarten Rückgabe-/Widerrufsfrist, ohne dass ein Widerruf erfolgte

- die Bestätigung des erfolgreichen Geschäftsabschlusses durch den Partnershop sowie
- die Auszahlung der Rückvergütung durch den Partnershop an die S-Markt & Mehrwert.

Eine Verwendung von Fremdgutscheinen oder externen Gutscheinen ist nicht möglich. Die Höhe des jeweiligen Cashbacks richtet sich nach dem Brutto-Einkaufswert der bestellten Ware und/oder Dienstleistung ohne Berücksichtigung der Versand- und Versicherungskosten. Die Höhe des jeweiligen Cashback-Betrages – prozentual oder Fixbetrag - kann je nach Partnershop und Produkt variieren. Der jeweils gültige Prozentsatz bzw. Fixbetrag der Geld-zurück-Vorteile für Produkte und/oder Dienstleistungen wird im jeweiligen Partnershop im S-Cashback Portal angezeigt. Die Provisionshöhe kann jederzeit vom Partnershop nach oben oder unten angepasst werden.

Sollte trotz größter Sorgfalt seitens des Dienstleisters der Fall eintreten, dass Cashback-Beträge (Fixbetrag oder prozentualer Anteil des Bestellwerts) von Partnershops nicht korrekt aufgeführt sind oder Fehler in der Übertragung von Cashbacks erfolgen, übernimmt der Dienstleister der S-Markt & Mehrwert bzw. die S-Markt & Mehrwert keinerlei Garantie dafür, dass die zur Zeit der Bestellung angegebenen Provisionen vom Partnershop gezahlt werden. Die S-Markt & Mehrwert zahlt die Beträge an die Teilnehmer aus, die vom Partnershop geleistet werden.

### **3.3 S-Cashback Regional (optionales Angebot, abhängig von Ihrer Sparkasse)**

Der Teilnehmer kann bei der Nutzung von Cashback-Angeboten regionaler (und überregionaler) Kooperationspartner der S-Markt & Mehrwert bei unmittelbarem Vor-Ort-Erwerb Cashbacks auf sein Vorteilskonto erhalten. Voraussetzung ist die Bezahlung des Angebotes mit der Sparkassen-Card (Debitkarte) oder Sparkassen-Kreditkarte.

### **3.4 Abrechnung und Auszahlung gesammelter Guthaben**

Die Teilnehmer können unter „Mein Vorteilskonto“ einsehen, welche Cashbacks bisher für sie registriert wurden. Als „vorgemerkt“ ausgewiesene Cashbacks beziehen sich auf Transaktionen, die vom Partnershop noch nicht bestätigt wurden. Bei den als „bestätigt“ ausgewiesenen Cashbacks hat der Partnershop die entsprechende Vergütung noch nicht an die S-Markt & Mehrwert geleistet; der Einkauf als solches ist für die Auszahlung jedoch freigegeben.

Cashbacks, die zum Ende eines Monats den Status „bestätigt“ erreicht haben, stehen den Teilnehmern zu. Als „ausgezahlt“ gekennzeichnet sind Cashbacks, welche bereits an den Teilnehmer überwiesen wurden. Als „abgelehnt“ ausgewiesene Cashbacks werden mangels Vorliegens der Leistungsvoraussetzungen nicht geleistet.

Der aktuelle Stand zu den Geld-zurück-Vorteilen wird dem Teilnehmer laufend im Vorteilskonto angezeigt und aktualisiert. Erhebt der Teilnehmer nicht binnen 30 Tagen Widerspruch gegen den Gutschriftstand, so gilt der von der S-Markt & Mehrwert mitgeteilte Stand als anerkannt.

Über die gesammelten und auszahlungsfähigen Rückvergütungen aus S-Cashback und weiteren Leistungsmodulen kann der Teilnehmer im Kundenportal individuell verfügen.

#### 4. Weitere Zusatzleistungen und Produktangebote der Sparkasse

Die Sparkasse kann ihren Kunden teilnehmerorientiert weitere Zusatzleistungen bereitstellen. Für die Nutzung dieser individuellen Zusatzleistungen gelten jeweilige gesonderte Bedingungen je Leistung, über die die Teilnehmer und Kunden separat informiert werden und diese bei Nutzung anerkennen müssen.

#### 5. Pflichten der Teilnehmer

Der Teilnehmer hat durch geeignete Maßnahmen sicherzustellen, dass unbefugte Dritte von seinen Zugangsdaten keine Kenntnis nehmen können. Soweit das Gesetz nicht zwingend etwas anderes bestimmt, haftet die S-Markt & Mehrwert nicht für den Missbrauch durch unbefugte Dritte. Der Teilnehmer muss durch entsprechende technische Vorkehrungen (insbesondere Spamfilter) sicherstellen, dass er alle von der S-Markt & Mehrwert und der o.g. Leistungen an ihn versendeten E-Mails vollständig und zeitnah empfangen kann. Verwendet der Teilnehmer eine Anti-Spam-Software, ist diese entsprechend zu konfigurieren. Der Teilnehmer informiert die S-Markt & Mehrwert und die Sparkasse zeitnah über alle Änderungen, die zur ordnungsgemäßen Abwicklung des Geschäftsverkehrs wesentliche Umstände (wie z. B. Adressenwechsel, Personenstandsänderungen, Namensänderung) erforderlich sind.

#### 6. Laufzeit und Beendigung der Nutzung

Über das Kundenportal *starpac* der S-Markt & Mehrwert stellt die Sparkasse ihren Kunden obligatorische und optionale Mehrwert- und Zusatzleistungen zum Girokonto zur Verfügung. Das Vorteilskonto eines Teilnehmers wird auf unbestimmte Zeit angelegt. Die Teilnehmer können der Nutzung des Kundenportals jederzeit und ohne Angaben von Gründen **mit sofortiger Wirkung** widersprechen und kündigen. In diesem Falle ist die Inanspruchnahme von Leistungen, die die Sparkasse ihren Kunden über das Portal zur Verfügung stellt, gar nicht oder nur in eingeschränktem Maße möglich. Die Kündigung hat in Textform (z. B. Brief, Fax, E-Mail) zu erfolgen und ist an den Betreiber zu richten: S-Markt & Mehrwert GmbH & Co. KG, Standort Elsdorf, Stammelner Straße, 50189 Elsdorf-Heppendorf, kontakt@s-markt-mehrwert.de, Fax 02271 9865 555. Die Kündigung gegenüber der S-Markt & Mehrwert kann auch zur Weiterleitung an die S-Markt & Mehrwert bei der Sparkasse eingereicht werden.

Eine Kündigung der Girokontoverbindung zur Sparkasse zieht automatisch das Erlöschen der Teilnahme am Kundenportal nach sich.

Erfolgt eine ordentliche Kündigung durch den Teilnehmer, so wird die S-Markt & Mehrwert dem Teilnehmer die bis zum Vertragsende von ihm erwirtschafteten Cashback-Guthaben auf sein Girokonto bei der Sparkasse auszahlen, sobald die Leistungsvoraussetzungen vorliegen. Die Berechtigung zur Teilnahme am Kundenportal und zur Nutzung einzelner Leistungsmodule kann von der Sparkasse mit einer ordentlichen Kündigungsfrist von 2 Kalendermonaten per E-Mail an die hinterlegte E-Mail-Adresse erfolgen.

Außerordentliche und fristlose Kündigungen durch die S-Markt & Mehrwert können gegenüber dem Teilnehmer bei Vorliegen eines der nachfolgend genannten Gründe ausgesprochen werden:

Betrug bzw. Missbrauch gegenüber Partnershops und Kooperationspartner durch manuelles oder automatisiertes Vortäuschen von Transaktionen, Erzeugen von unechten Interessentenanfragen (Leads) sowie jedwede sonstige unter Verstoß gegen die Teilnahmebedingungen erfolgten Transaktionen.

Im Fall einer fristlosen Kündigung aufgrund eines der vorstehend genannten Gründe fällt ein gegebenenfalls vorhandenes Cashback-Guthaben an die S-Markt & Mehrwert, so dass keine Pflicht zur Auszahlung besteht.

S-Markt & Mehrwert und Sparkasse haben jederzeit die Möglichkeit, die Dienstleistungen und Services des Kundenportals *starpac* einzustellen. In diesem Fall erhalten die Teilnehmer mindestens zwei Monate vor Beendigung der Leistung eine Information in Textform.

## **7. Verfügbarkeit von *starpac***

Die S-Markt & Mehrwert bemüht sich stets sicherzustellen, dass das Kundenportal *starpac* ohne Unterbrechungen verfügbar ist. Durch die Eigenarten des Internets kann dies jedoch nicht garantiert werden. Auch der Zugriff des Nutzers auf das Kundenportal *starpac* oder die Funktionalität des Cashback-Systems können gelegentlich unterbrochen oder beschränkt sein, um Instandsetzungen, Wartungen oder die Einführung von neuen Einrichtungen oder Services zu ermöglichen. Die S-Markt & Mehrwert versucht die Häufigkeit und Dauer dieser vorübergehenden Unterbrechung oder Beschränkung zu begrenzen.

## **8. Datenschutz**

Die S-Markt & Mehrwert und alle von ihr beauftragten Dienstleister verpflichten sich zur Einhaltung der datenschutzrechtlichen Vorgaben, insbesondere der Regelungen der EU-Datenschutzgrundverordnung, des Bundesdatenschutz- und des Telemediengesetzes (EU-DSGVO, BDSG und TMG). Personenbezogene Daten werden von der S-Markt & Mehrwert nur insoweit und in dem Umfang erhoben und verarbeitet, als dies im technischen Sinne und zur die Erbringung der Services notwendig ist. Nähere Einzelheiten zum Datenschutz finden Sie online auf *starpac*.

## **9. Haftung**

Die S-Markt & Mehrwert haftet bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit. Bei einfacher Fahrlässigkeit haftet die S-Markt & Mehrwert nur a) für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, b) für Schäden aus der Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht (Verpflichtung, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Kunde regelmäßig vertraut und vertrauen darf); in diesem Fall ist die Haftung jedoch auf den Ersatz des vorhersehbaren, typischerweise eintretenden Schadens begrenzt. Die vorstehenden Haftungsbeschränkungen gelten nicht, soweit die S-Markt & Mehrwert einen Mangel arglistig verschwiegen oder seine Abwesenheit zugesichert hat. Das Gleiche gilt für Ansprüche nach dem Produkthaftungsgesetz.

## **10. Änderungen der Teilnahmebedingungen**

Die S-Markt & Mehrwert ist berechtigt, diese Teilnahmebedingungen jederzeit für die Zukunft zu ändern. Die S-Markt & Mehrwert wird Kunden in einem solchen Fall rechtzeitig vorher über die Änderung der Teilnahmebedingungen per E-Mail unterrichten. Eine Änderung dieser Teilnahmebedingungen gilt als vom Kunden genehmigt, wenn dieser nicht innerhalb von sechs Wochen nach Erhalt der Änderungsmitteilung widerspricht oder den Vertrag ordentlich kündigt. Im Falle eines Widerspruches behält sich die S-Markt & Mehrwert vor, seinerseits den Vertrag ordentlich zu kündigen. Die S-Markt & Mehrwert wird in der E-Mail, mit der der Kunde über die Änderungen unterrichtet wird, noch einmal auf das Widerspruchs- bzw. Kündigungsrecht und seine Folgen hinweisen.

### **11. Verfall von Cashback**

Nicht verfügbares bzw. nicht ausgezahltes Cashback verfällt ersatzlos drei Jahre nach Erreichen des Status „bestätigt“, soweit die S-Markt & Mehrwert und/oder die jeweilige Sparkasse die Gründe hierfür nicht zu vertreten hat (z. B. Wegfall der Berechtigung zur Nutzung von *starpac*).

Wird das Kundenportal *starpac* eingestellt, verfällt nicht verfügbares bzw. nicht ausgezahltes Cashback ersatzlos drei Jahre nach Erreichen des Status „bestätigt“, spätestens jedoch drei Jahre nach Mitteilung der Einstellung bzw. Kündigung des Programms.

### **12. Erfüllungsort und Gerichtsstand**

Es gilt ausschließlich deutsches Recht. Gerichtsstand bei Rechtsstreitigkeiten mit Kaufleuten oder Personen, die nach Abschluss des Vertrages ihren Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthalt ins Ausland verlegt haben, ist am Sitz der S-Markt & Mehrwert. Im Übrigen gilt der gesetzliche Gerichtsstand.

### **13. Schlussbestimmung**

Sollte eine Bestimmung dieser Teilnahmebedingungen unwirksam sein oder werden, so wird die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen der Teilnahmebedingungen davon nicht berührt.

Stand: Mai 2019